

# Extrablame®

## Riscaldamento a Pellet



IT

UK

FR

DE

ES

**GUIDA APP TOTAL CONTROL 2.0**

**GUIDE APP TOTAL CONTROL 2.0**

**GUIDE APP TOTAL CONTROL 2.0**

**FÜHRUNG APP TOTAL CONTROL 2.0**

**GUÍA APLIC. TOTAL CONTROL 2.0**

**MADE IN ITALY**  
design & production



## APP TOTAL CONTROL 2.0



**TOTAL CONTROL 2.0** è un'applicazione che permette di monitorare e gestire i prodotti a pellet LA NORDICA-EXTRAFLAME in remoto tramite smartphone in presenza di una connessione ad internet. Scaricare Total Control 2.0 (Apple Store / Play Store) e seguire la procedura guidata di configurazione.

**TOTAL CONTROL 2.0** is an application that allows for remote monitoring and managing of La Nordica-Extraflame pellet products via smartphone, in the presence of an Internet connection.

Download Total Control 2.0 (Apple Store / Play Store) and follow the configuration wizard.

**TOTAL CONTROL 2.0** est une application qui permet de contrôler et de gérer les produits à pellets La Nordica-Extraflame à distance depuis un smartphone en présence d'une connexion internet.

Télécharger Total Control 2.0 (Apple Store / Play Store) et suivre la procédure guidée de configuration.



**TOTAL CONTROL 2.0** ist eine Anwendung, die es ermöglicht, die Pellet-Produkte La Nordica Extraflame entfernt durch Smartphone bei Vorhandensein eines Internet-Anschlusses zu überwachen und zu verwalten.

Total Control 2.0 herunterladen (Apple Store / Play Store) und dem Konfigurationsassistenten folgen.

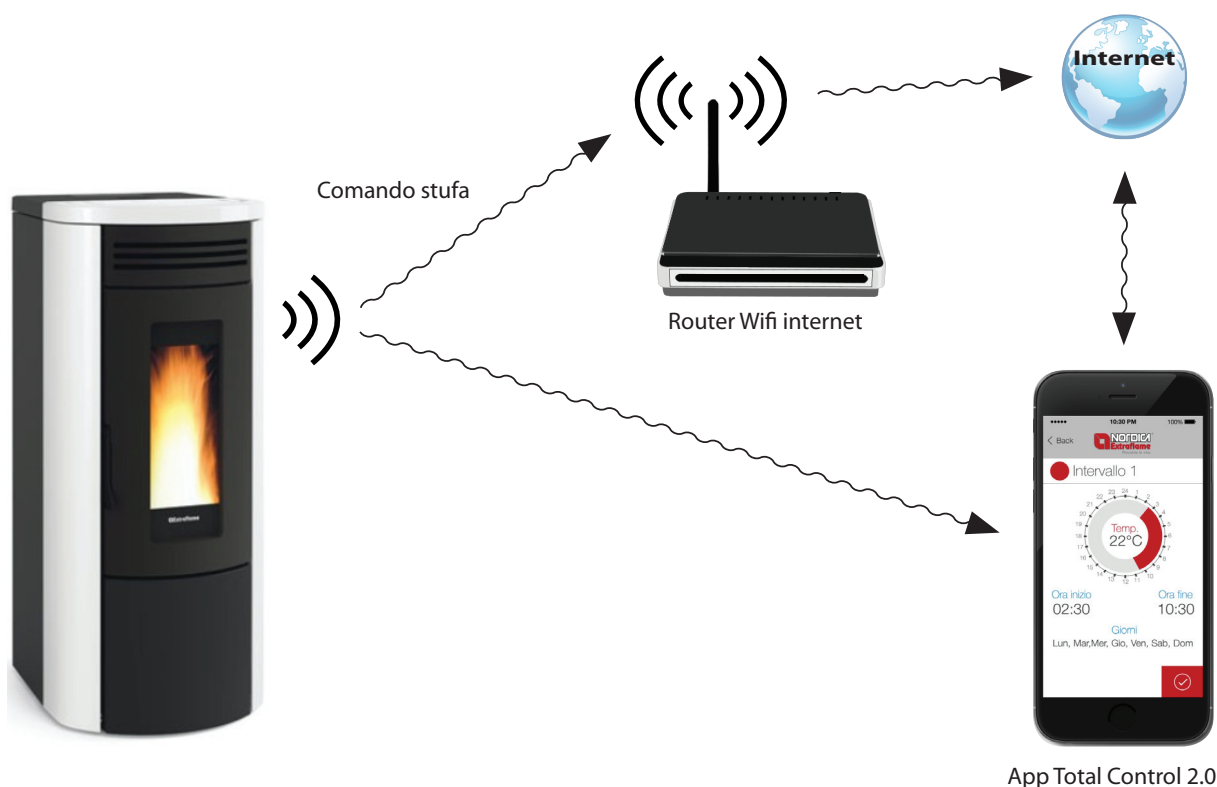


**TOTAL CONTROL 2.0** es una aplicación que permite monitorizar y gestionar a distancia los productos que funcionan con pellet La Nordica-Extraflame con un smartphone, siempre que haya conexión a internet.

Descargar Total Control 2.0 (Apple Store / Play Store) y seguir el procedimiento guiado de configuración.

<b>ITALIANO</b> .....	<b>4</b>
<b>SCHEMA COLLEGAMENTO</b> .....	<b>4</b>
<b>PROCEDURA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT ALL'APP TOTAL CONTROL 2.0</b> .....	<b>4</b>
<b>CREAZIONE DELL'ACCOUNT</b> .....	<b>5</b>
PROCEDURA DI AGGIUNTA PRODOTTO ALL'APP TOTAL CONTROL 2.0 .....	<b>6</b>
<b>PROCEDURA DI INVITO/REVOCA ALLA GESTIONE DEL PRODOTTO</b> .....	<b>9</b>
<b>ENGLISH</b> .....	<b>11</b>
<b>CONNECTION DIAGRAM</b> .....	<b>11</b>
<b>ACCOUNT REGISTRATION PROCEDURE FOR THE TOTAL CONTROL 2.0 APP</b> .....	<b>11</b>
<b>CREATING AN ACCOUNT</b> .....	<b>12</b>
PROCEDURE TO ADD PRODUCT IN THE TOTAL CONTROL 2.0 APP .....	<b>13</b>
<b>PRODUCT MANAGEMENT INVITATION/REVOCATION PROCEDURE</b> .....	<b>16</b>
<b>FRANÇAIS</b> .....	<b>18</b>
<b>SCHEMA DE CONNEXION</b> .....	<b>18</b>
<b>PROCÉDURE D'ENREGISTREMENT POUR L'APPLI TOTAL CONTROL 2.0</b> .....	<b>18</b>
<b>CRÉATION DU COMPTE</b> .....	<b>19</b>
PROCÉDURE D'AJOUT D'UN PRODUIT DANS L'APPLI TOTAL CONTROL 2.0 .....	<b>20</b>
<b>PROCÉDURE D'INVITATION/RÉVOCATION DE LA GESTION DU PRODUIT</b> .....	<b>23</b>
<b>DEUTSCH</b> .....	<b>25</b>
<b>ANSCHLUSSSCHEMA</b> .....	<b>25</b>
<b>VERFAHREN ZUR REGISTRIERUNG DES ACCOUNTS DER APP TOTAL CONTROL 2.0 APP</b> .....	<b>25</b>
<b>ERSTELLEN EINES ACCOUNTS</b> .....	<b>26</b>
VERFAHREN ZUM HINZUFÜGEN EINES PRODUKTS IN DIE TOTAL CONTROL 2.0 APP .....	<b>27</b>
<b>VERFAHREN FÜR DIE AUFFORDERUNG/WIDERRUF DER PRODUKTVERWALTUNG</b> .....	<b>30</b>
<b>ESPAÑOL</b> .....	<b>32</b>
<b>ESQUEMA CONEXIÓN</b> .....	<b>32</b>
<b>PROCEDIMIENTO DE REGISTRO CUENTA DE LA APP TOTAL CONTROL 2.0</b> .....	<b>32</b>
<b>CREACIÓN DE LA CUENTA</b> .....	<b>33</b>
PROCEDIMIENTO DE ADICIÓN DE PRODUCTO A LA APP TOTAL CONTROL 2.0 .....	<b>34</b>
<b>PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN/SUSPENSIÓN A LA GESTIÓN DEL PRODUCTO</b> .....	<b>37</b>

## SCHEMA COLLEGAMENTO



## PROCEDURA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT ALL'APP TOTAL CONTROL 2.0

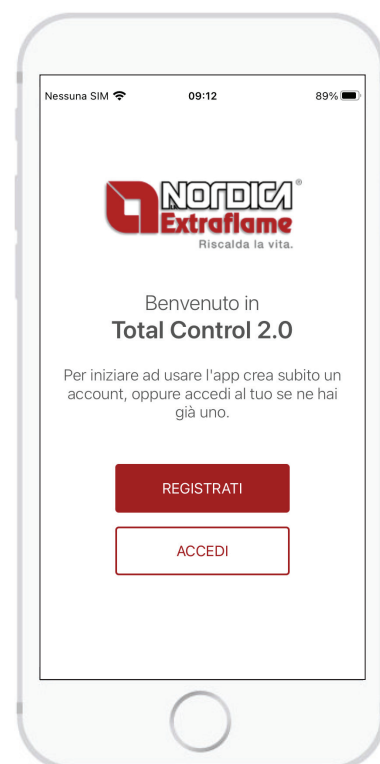
### Prima di iniziare:

Assicurarsi che lo smartphone abbia accesso ad Internet, sia quindi connesso alla rete cellulare oppure al router domestico.

**NOTA:** lo stesso account e quindi credenziali (mail e password) possono essere utilizzate su più dispositivi e quindi da più persone, purchè vengano usate le stesse credenziali di accesso (stessa mail e stessa password).

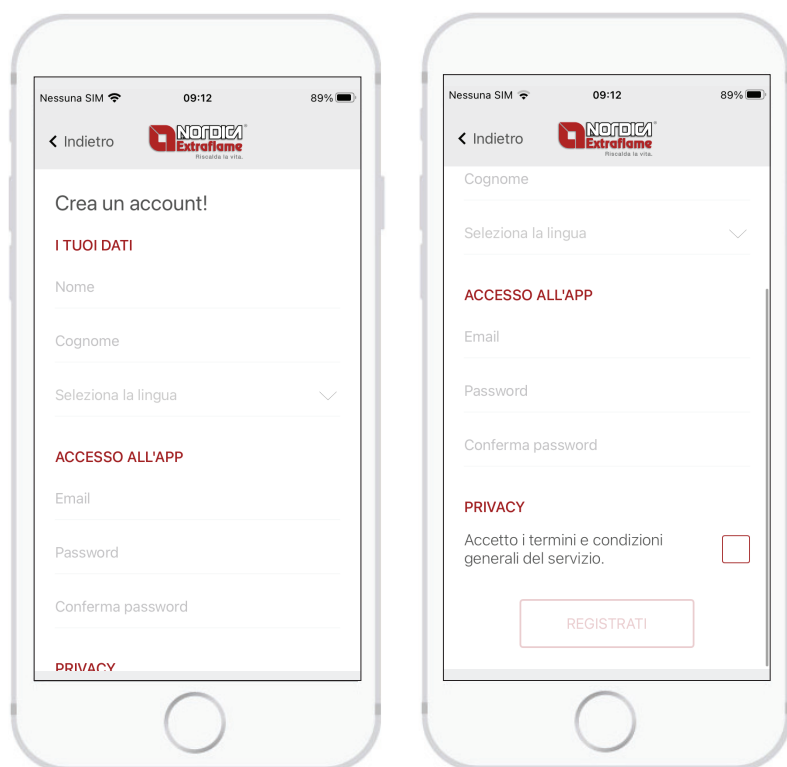
**NOTA2:** per ragioni di sicurezza non è possibile associare la stessa stufa ad account differenti. Tuttavia, il primo utilizzatore può garantire la gestione della stufa ad altri account con la procedura di invito descritta sotto.

Se non si possiede un account, procedere alla registrazione cliccando su "REGISTRATI". Alternativamente accedere con un account esistente cliccando su "ACCEDI"



Avvio dell'app Total Control 2.0:

## CREAZIONE DELL'ACCOUNT



### Inserire

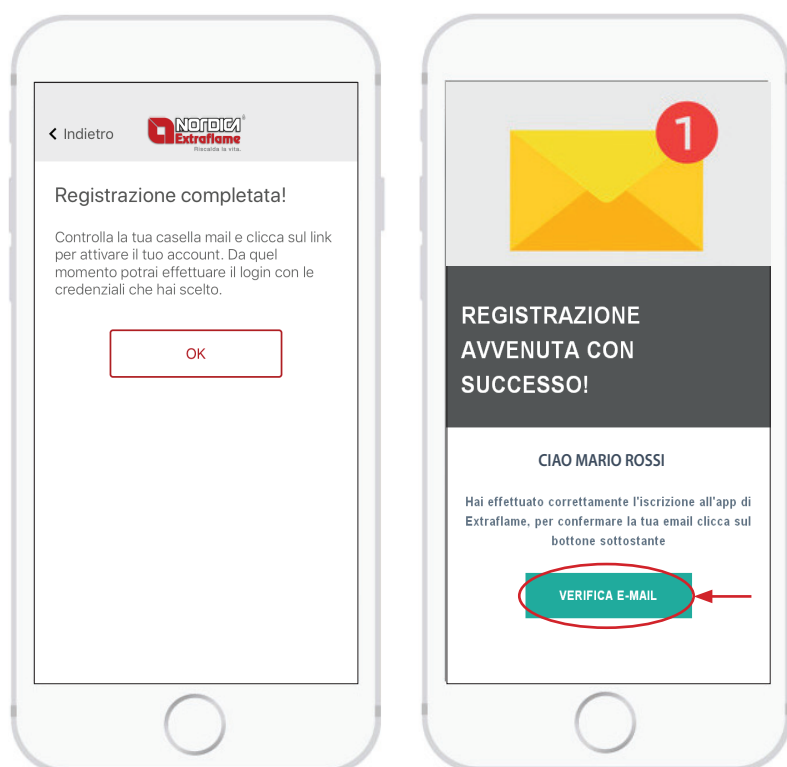
- **Nome e cognome** di riferimento per l'account.
- **La lingua** in utilizzo dall'app (può essere modificata successivamente).

Scorrere in basso ed inserire le rimanenti informazioni:

- **Email**, attenzione: per completare la procedura deve essere valida e attiva!
- **Password** rispettando i minimi criteri di sicurezza. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere una lettera maiuscola e minuscola, un numero e un carattere speciale tra questi: @ # \$ % !
- **Confermare** i termini e le condizioni generali del servizio cliccando sulla relativa casella.

Premere su **REGISTRATI**, eventuali non conformità dei dati immessi verranno segnalati dall'app!

L'app ha confermato l'avvenuta registrazione e ha inviato una email con il link per la conferma di registrazione.



Aprire la casella di posta elettronica relativa all'email inserita.

Confermare la registrazione cliccando il bottone verde "VERIFICA EMAIL".

Complimenti, ora puoi procedere con l'aggiunta del prodotto nell'app Total Control 2.0

### Nota:

Potrebbe essere necessario attendere una decina di minuti per l'arrivo dell'email. Se non è arrivata alcuna email, controllare che non sia nella cartella "spam" o che il mittente non sia nella lista dei bloccati.

## PROCEDURA DI AGGIUNTA PRODOTTO ALL'APP TOTAL CONTROL 2.0



Dopo essersi loggati con propria email e password all'account appena registrato, è possibile inserire un nuovo prodotto da controllare nell'app Total Control 2.0.

L'app richiede di connettersi alla rete Wi-Fi della stufa.



Senza chiudere l'APP Total Control 2.0, entrare nelle impostazioni Wi-Fi dello smartphone e connettersi alla rete Wi-Fi della stufa; la rete è ad accesso libero e serve solo per l'impostazione del modulo, una volta configurato tale rete sparisce.

La rete è individuabile dalla scritta MyStove seguita dal MACADDRESS, riportato nell'etichetta QrCode2. Ad esempio: MyStove\_24:0A:C4:8A:A0:24

**NB:** per dispositivi con sistema operativo Android è consigliabile disattivare la funzionalità Wi-Fi+ qualora sia presente.

**Disabilitare le seguenti funzioni:**

- ◆ Attiva Wi-Fi automaticamente
- ◆ Passa a connessione dati
- ◆ Hotspot 2.0
- ◆ Se la rete MyStove non fosse visibile, è necessario resettare le impostazioni Wi-Fi della stufa o dell'accessorio come indicato nei rispettivi manuali.

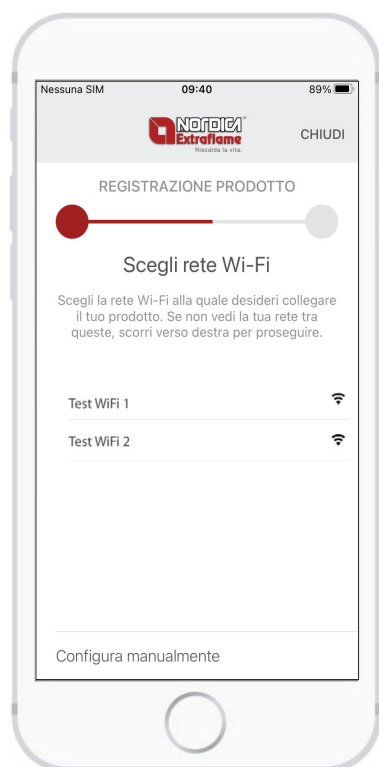
Dopo aver impostato la rete, riaprire la schermata precedente e attendere qualche secondo.



A seconda del modello della stufa può essere richiesto l'inserimento di codici. In tal caso seguire quanto descritto nell'App o far riferimento al manuale della stufa (se si ha una stufa con Wi-Fi integrato) o modulo accessorio.

L'app visualizza una lista di reti WiFi disponibili: scegliere la propria rete Wi-Fi domestica.

Se non fosse visibile come nel caso di rete nascosta, selezionando "configura manualmente" e immettere a mano il nome della propria rete WiFi.



Inserire la password della rete domestica selezionata.

È possibile visualizzare i caratteri immessi premendo sul simbolo occhio. Scorrere in basso e premere sul pulsante "PROSEGUI".



L'app sta inviando la configurazione della rete Wi-Fi alla stufa.  
Se la procedura di configurazione va a buon fine, la rete Wi-Fi generata dal prodotto o accessorio viene spenta.  
Se la procedura di configurazione non va a buon fine viene visualizzato un messaggio di errore.

L'app ha correttamente configurato il prodotto per connettersi con la rete domestica.  
Viene richiesto il nome di preferenza del prodotto appena configurato.  
Premere su "SALVA".



Cause comuni possono essere:  
- E' stata selezionata una rete Wi-Fi errata  
- La Password inserita non è corretta.  
- Sono stati inseriti dei dati non corretti negli step precedenti

Se l'app non permette di passare alla schermata successiva, potrebbe essersi interrotta la connettività wi-fi con il display/modulo Wi-Fi.

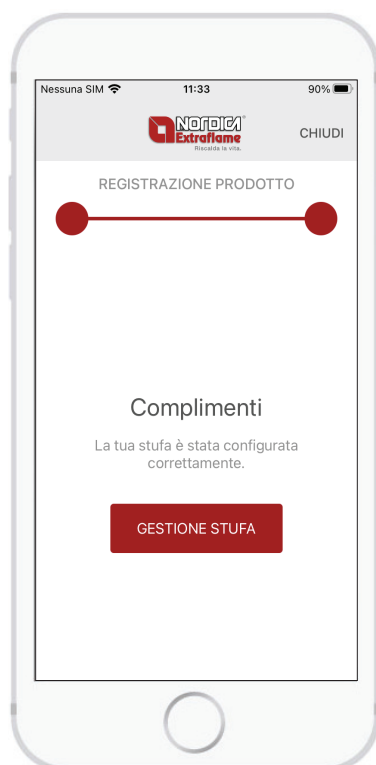
In tal caso resettare il dispositivo Wi-Fi come descritto nel manuale dello stesso e ripetere la configurazione.

Se il device è già stato registrato con un altro utente verrà mostrato un messaggio che fornisce alcuni indizi sull'utente che ha precedentemente utilizzato il prodotto.



**Nota:** prima di proseguire è necessario che lo smartphone sia connesso ad internet. Se lo smartphone non possiede una connettività alla rete cellulare, è necessario attendere fintantoché lo smartphone non si connette alla rete Wi-Fi domestica. In tal caso lo smartphone resterà in attesa della connessione e al termine del tempo massimo apparirà un messaggio che invita l'utente a riprovare.

**La registrazione del nuovo prodotto è andata a buon fine!  
Ora è possibile cliccare su GESTIONE STUFA per controllare la stufa da remoto.**





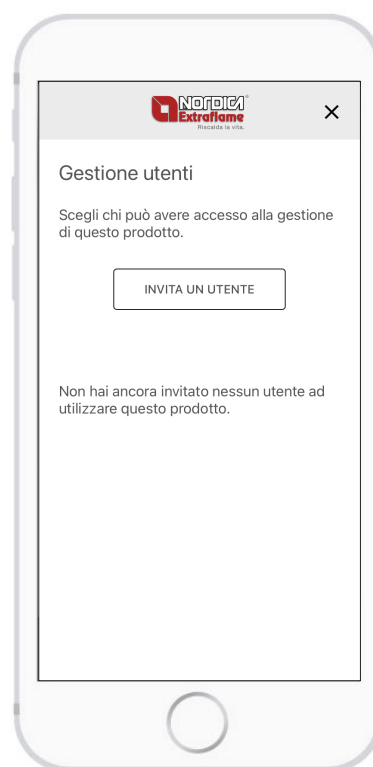
## PROCEDURA DI INVITO/REVOCA ALLA GESTIONE DEL PRODOTTO



È possibile permettere ad altre persone, aventi account diversi, di controllare il proprio prodotto di riscaldamento Extrablame.

Se si possiedono più prodotti, nella schermata principale spostarsi lateralmente per selezionare il prodotto del quale condividere la gestione remota.

Aprire il menu impostazioni e cliccare su "GESTIONE UTENTI".



All'interno di questa schermata è possibile scegliere chi abbia accesso alla gestione del prodotto.

Per aggiungere un account, premere su "INVITA UN UTENTE".

Inserire l'indirizzo email della persona da invitare.

Premendo su "INVITA" sarà inviata un'email di invito a scaricare ed



installare l'app Total Control 2.0.

Inoltre, all'account Total Control 2.0 avente indirizzo email inserito, verrà assegnato il prodotto già configurato.

Nota: l'email inserita deve essere valida e attiva!

La procedura è andata a buon fine: verificare nell'account di posta elettronica la presenza dell'email. La persona alla quale è acconsentito il controllo della stufa deve utilizzare lo stesso



indirizzo email per creare un nuovo account.

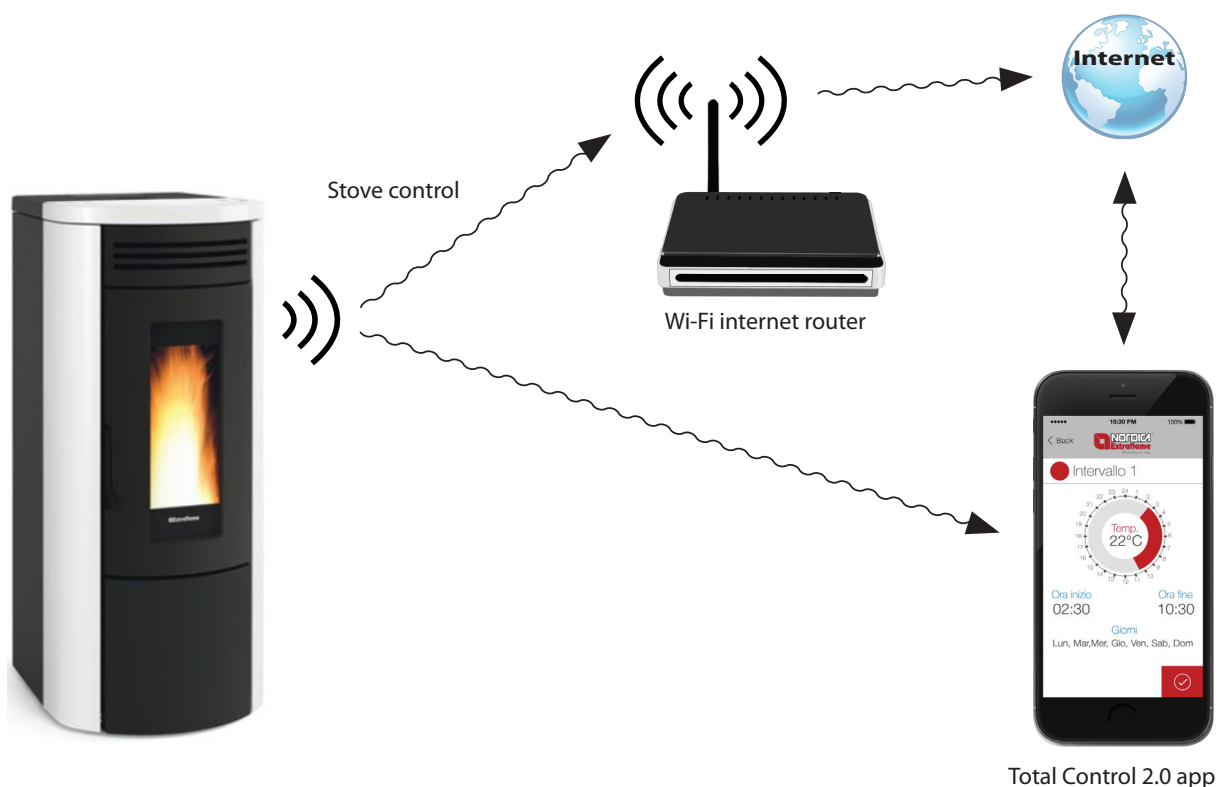
Nota: Potrebbe essere necessario attendere una decina di minuti per l'arrivo dell'email. Se non è arrivata alcuna email, controllare che non sia nella cartella "spam" o che il mittente non sia nella lista dei bloccati.

Per rimuovere il permesso di controllo del prodotto, cliccare sull'icona cestino e successivamente su "REVOCA ACCESSO".  
Al termine della procedura, la persona precedentemente invitata alla gestione del prodotto non ne avrà più il controllo remoto.



A series of horizontal lines for writing or notes.

## CONNECTION DIAGRAM



## ACCOUNT REGISTRATION PROCEDURE FOR THE TOTAL CONTROL 2.0 APP

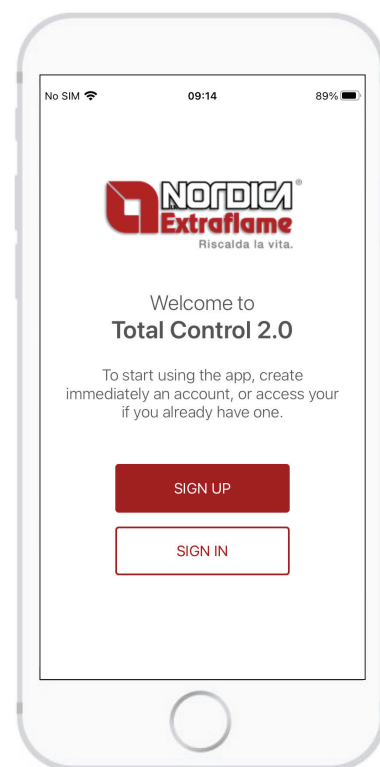
### Before starting:

Make sure that the Smartphone has Internet access, either connected to the mobile network or to the home router.

**NOTE:** the same account and therefore credentials (email and password) can be used on several devices and therefore by several people, as long as the same access credentials are used (same email and same password).

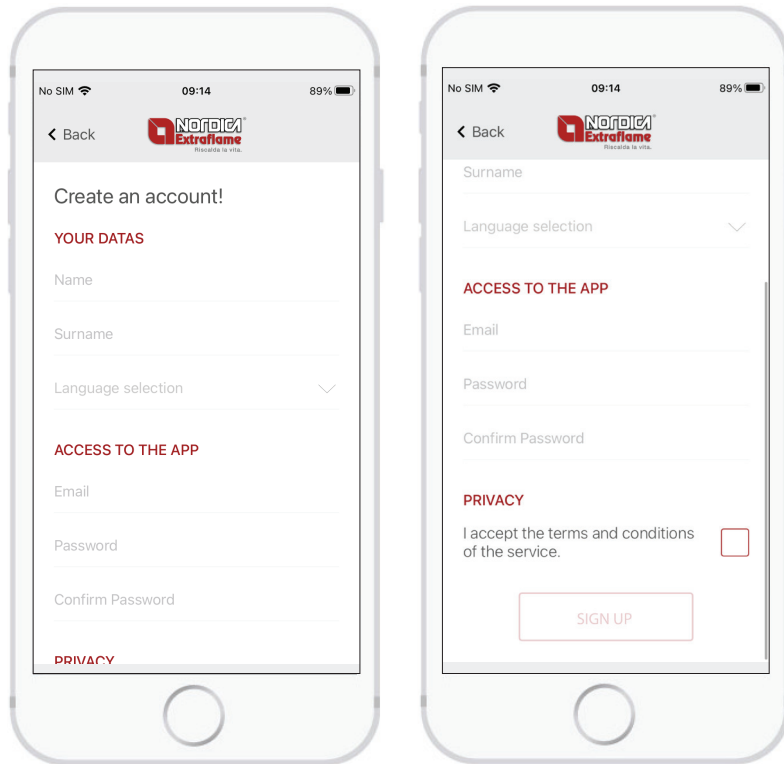
**NOTE2:** for safety reasons, it is not possible to associate the same stove with different accounts. However, the first user can guarantee the management of the stove to other accounts using the invitation procedure described below.

If you do not have an account, create one by clicking on "SIGN UP".  
Alternatively, log in with an existing account by clicking on "SIGN IN"



Total Control 2.0 app home page:

## CREATING AN ACCOUNT



### Enter

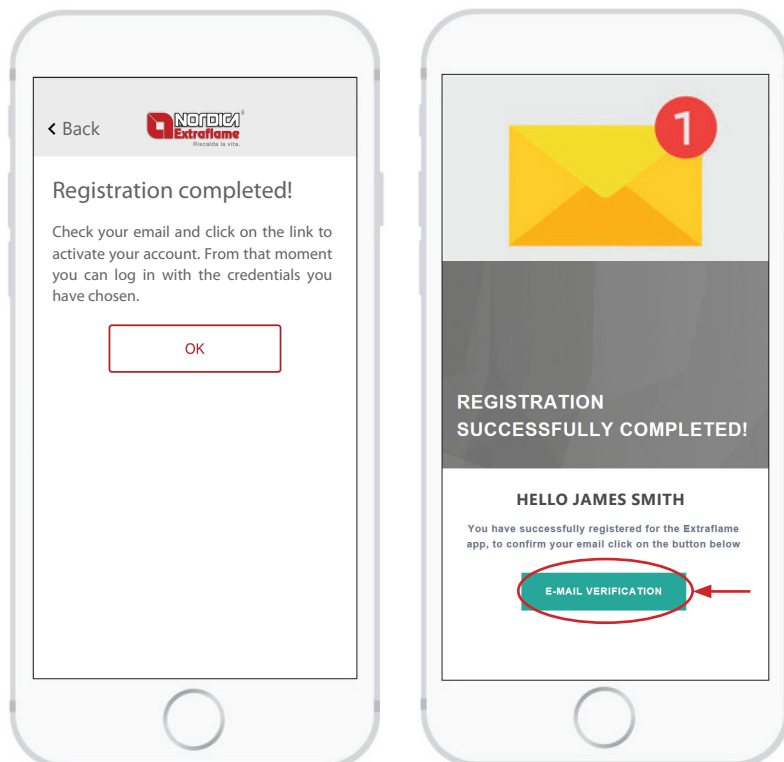
- **Reference name and surname** for the account.
- **The language** used by the app (can be changed later).

Scroll down and enter the other information:

- **Email**, warning: to complete the procedure, it must be valid and active!
- **Password** complying with the minimum security criteria. The password must be at least 8 characters long, contain an upper and lower case letter, a number and a special character among the following: @ # \$ % !
- **Confirm** the general terms and conditions of the service by checking the relative box.

Tap on **SIGN UP**, if there are any mistakes in the data entered, the app will warn you!

The app has confirmed the successful registration and sent an email with a link to confirm.



Open the mailbox relating to the email address provided.

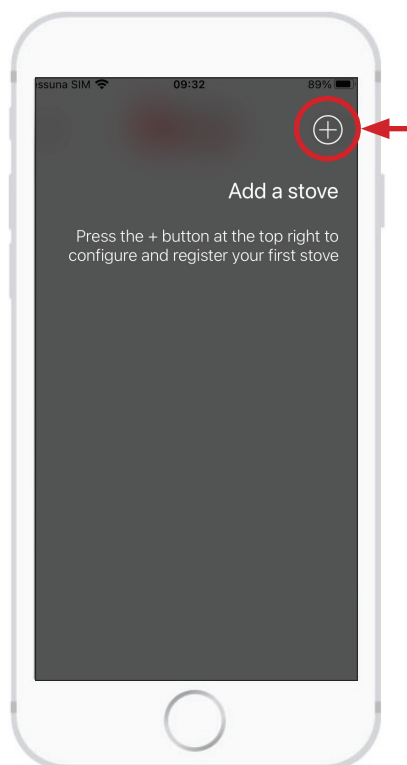
Confirm the registration by clicking on the green button **"EMAIL VERIFICATION"**.

Congratulations, now you can add the product in the Total Control 2.0 app

### Note:

It may be necessary to wait about ten minutes for the email to arrive. If no email arrives, check the "spam" folder and make sure that the sender is not in the blacklist.

## PROCEDURE TO ADD PRODUCT IN THE TOTAL CONTROL 2.0 APP



After using your email and password to log into the newly registered account, it is possible to add a new product to control in the Total Control 2.0 app.

The app requires you to connect to the stove's Wi-Fi network.



Without closing the Total Control 2.0 APP, enter the Smartphone's Wi-Fi settings and connect to the stove's Wi-Fi network; the network can be accessed freely and is only used to set the module - once it has been configured, the network disappears.

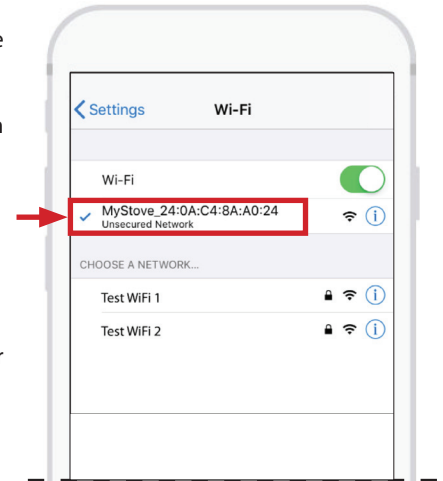
The network can be identified by the word MyStove followed by the MACADDRESS, shown on the QRCode2 label. For example: MyStove\_24:0A:C4:8A:A0:24

**N.B.:** for devices with Android operating system, it is advisable to disable the Wi-Fi+ function if present.

**Disable the following functions:**

- ◆ Turn on Wi-Fi automatically
- ◆ Switch to data connection
- ◆ Hotspot 2.0
- ◆ If the MyStove network is not visible, it is necessary to reset the Wi-Fi settings of the stove or of the accessory as indicated in the respective manuals.

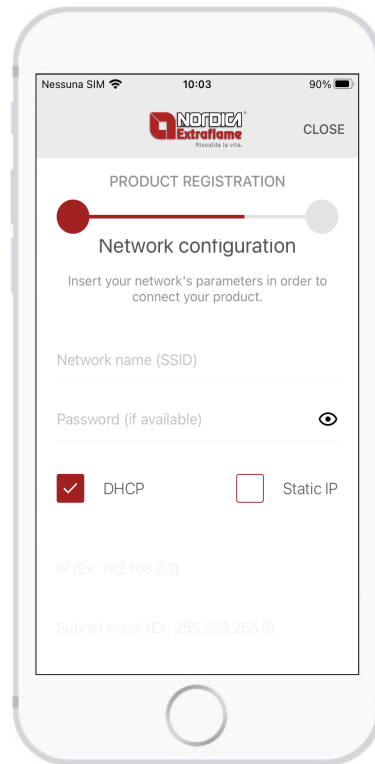
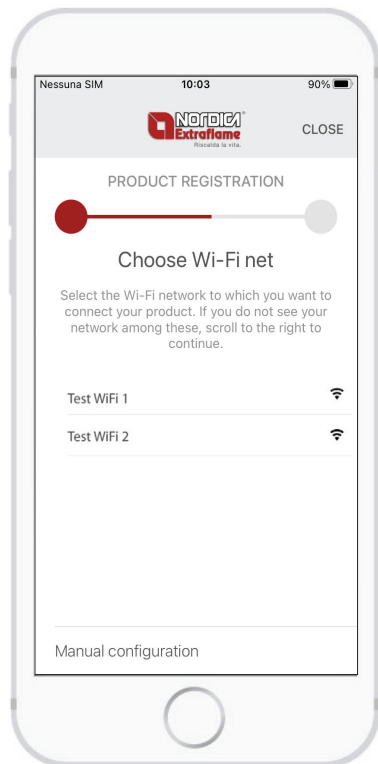
After setting the network, go back to the previous page and wait a few seconds.



Depending on the stove model, it may be necessary to enter some codes. In that case, follow the instructions in the App or refer to the manual of the stove (if the stove has built-in Wi-Fi) or accessory.

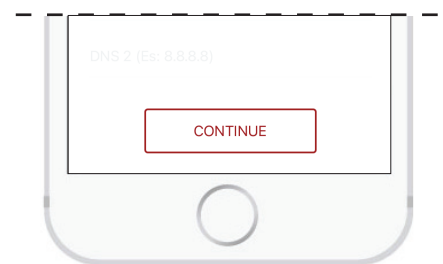
The app displays a list of available Wi-Fi networks: choose your home Wi-Fi network.

If it is not visible, for example if it is hidden, select "configure manually" and enter the name of your Wi-Fi network.



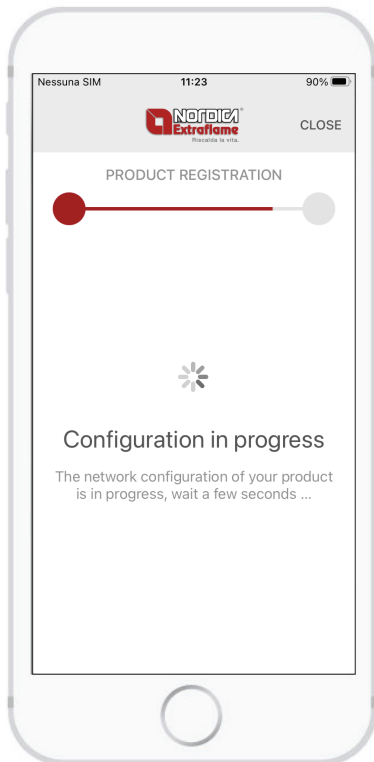
Enter the password of the selected home network.

You can view the characters entered by tapping on the eye symbol. Scroll down and press the key "CONTINUE".



The app is sending the Wi-Fi network configuration to the stove.  
 If the configuration procedure is successful, the Wi-Fi network generated by the product or accessory is turned off.  
 If the configuration procedure is not successful, an error message is displayed.

The app has correctly configured the product to connect to the home network.  
 The name you wish to give to the newly configured product is requested.  
 Press "SAVE".



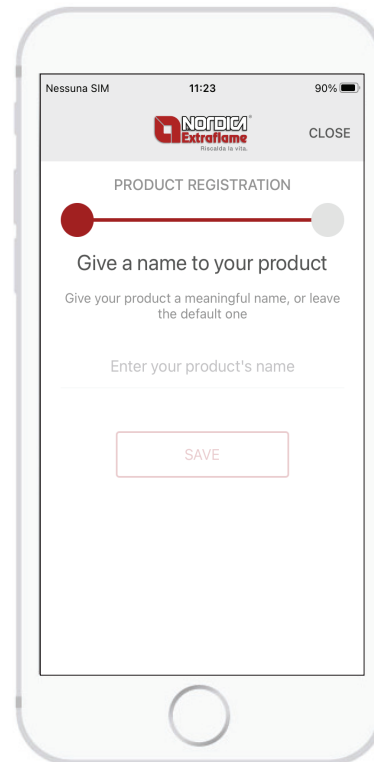
Common causes can be:

- An incorrect Wi-Fi network has been selected
- The password you entered is not correct.
- Incorrect data have been entered in the previous steps

If the app does not go to the next page, the Wi-Fi connectivity with the Wi-Fi module/display may have been interrupted.

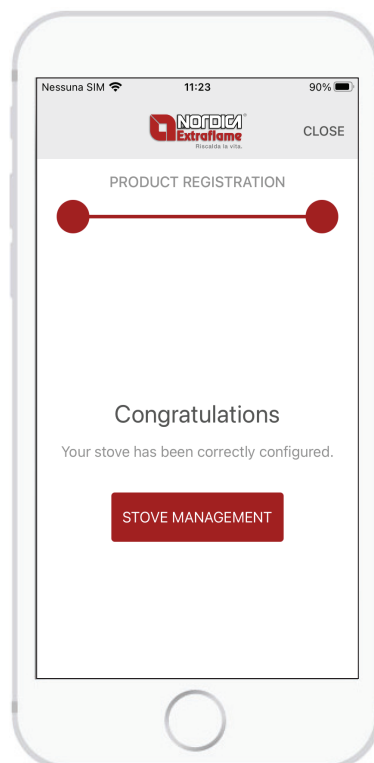
In this case, reset the Wi-Fi device as described in the relative manual and repeat the configuration.

If the device has already been registered with another user, a message giving some clues about the user who used the product previously will appear.

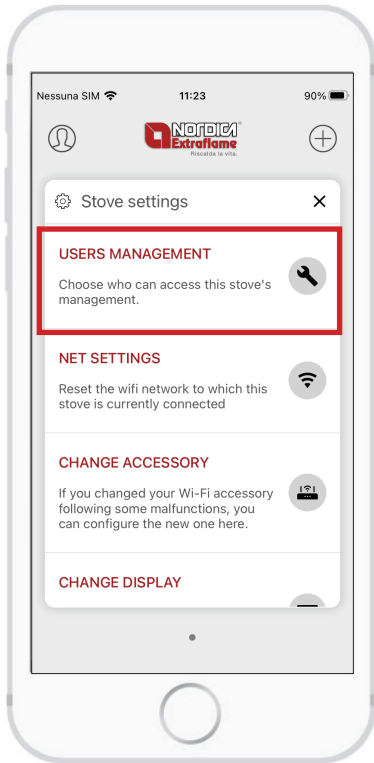


**Note:** before continuing, the Smartphone must be connected to the Internet. If the Smartphone cannot connect to the mobile network, it is necessary to wait for it to connect to the home Wi-Fi network. In this case, the Smartphone will wait for the connection and, after the maximum time has elapsed, a message will invite the user to try again.

**The registration of the new product was successful!**  
 Now you can click on **STOVE MANAGEMENT** to control the stove remotely.



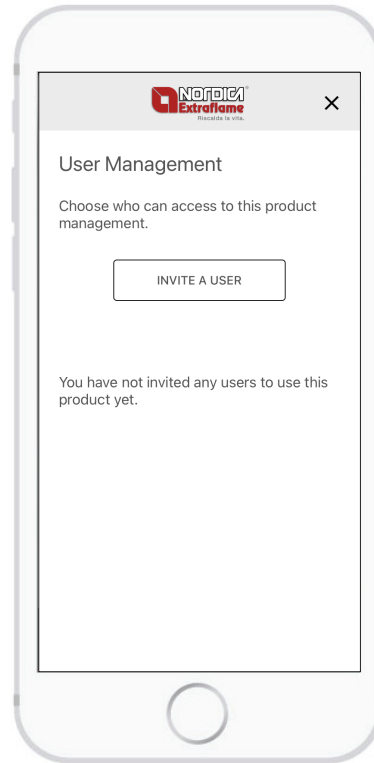
## PRODUCT MANAGEMENT INVITATION/REVOCATION PROCEDURE



It is possible to allow other people, with different accounts, to control your Extrablame heating product.

If you have several products, move to the side on the main screen to select the product the remote management of which you want to share.

Open the settings menu and click on **"USERS MANAGEMENT"**.

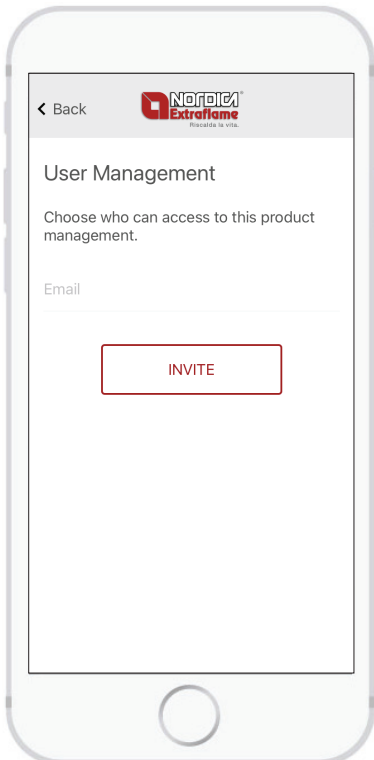


On this page, you can choose who can access the management of the product.

To add an account, press **"INVITE A USER"**.

Enter the email address of the person to invite.

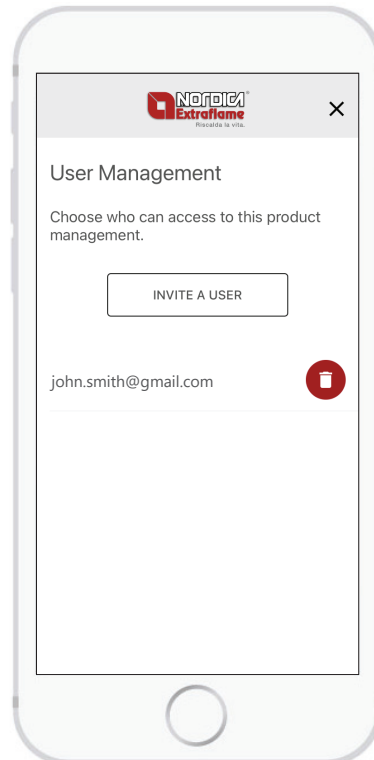
Press **"INVITE"** to send an email inviting the person to download and install the Total Control 2.0 app.



Also, the configured product will be assigned to the Total Control 2.0 account with the email address entered.

Note: the email entered must be valid and active!

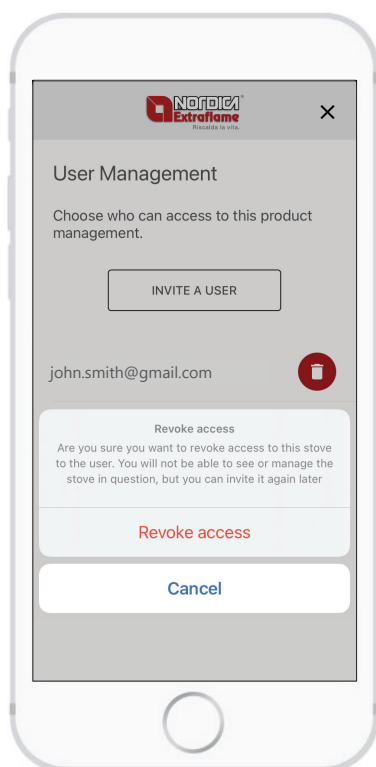
The procedure was successful: check your mailbox for the email. The person who is allowed to control the stove must use the same email address to create a new account.



Note: It may be necessary to wait about ten minutes for the email to arrive. If no email arrives, check the "spam" folder and make sure that the sender is not in the blacklist.



To revoke the permission to control the product, click on the trash can icon and then click on "REVOKE ACCESS". After this procedure, the person who was previously invited to manage the product will no longer be able to control it remotely.



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

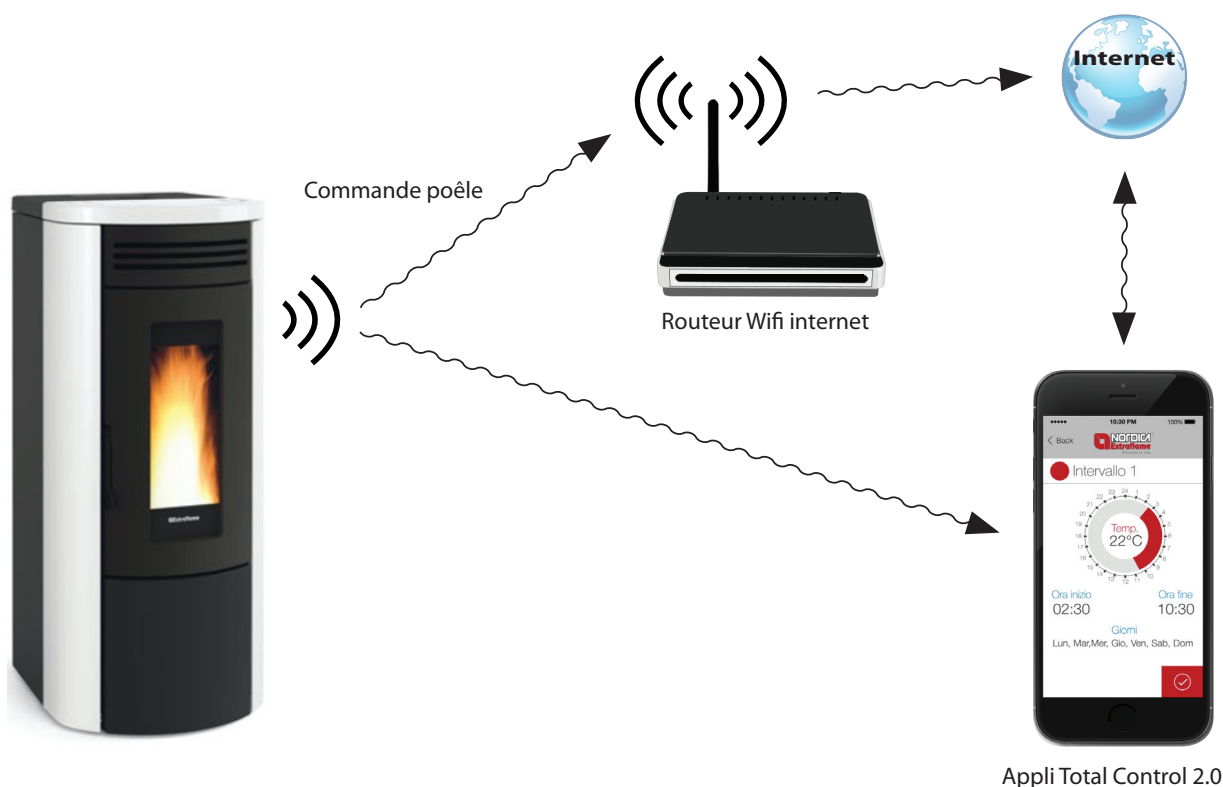
---

---

---

---

## SCHÉMA DE CONNEXION



## PROCÉDURE D'ENREGISTREMENT POUR L'APPLI TOTAL CONTROL 2.0

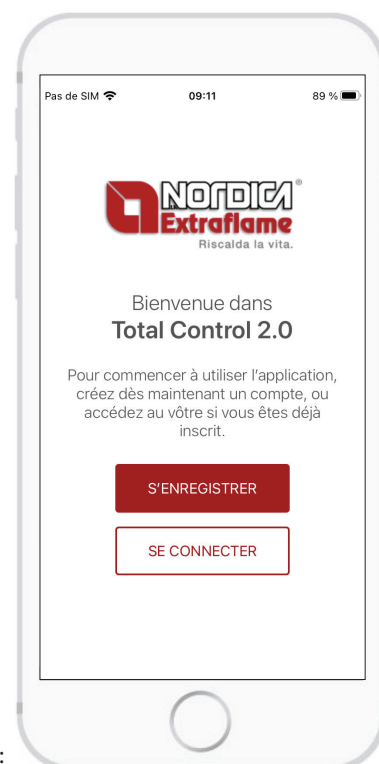
### Avant de commencer :

S'assurer que le Smartphone n'a pas accès à Internet, ni avec les données mobiles, ni avec le routeur domestique.

**REMARQUE :** il est possible d'utiliser le même compte, et donc les mêmes identifiants (email et mot de passe), sur plusieurs dispositifs, et qu'il soit donc utilisé par plusieurs personnes, à condition que les mêmes identifiants d'accès soient utilisés (même email et même mot de passe).

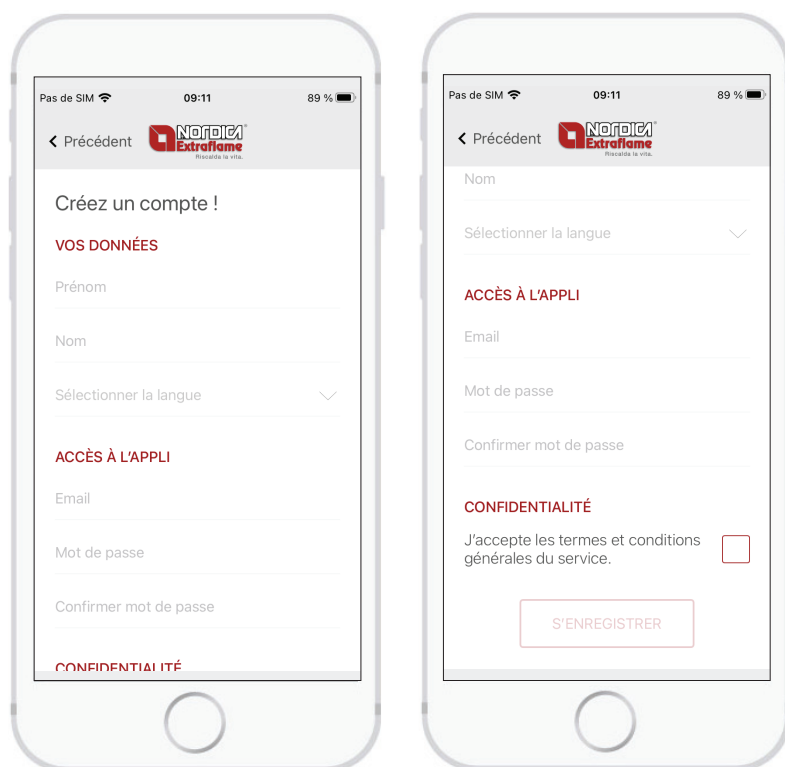
**REMARQUE2 :** pour des raisons de sécurité, il est impossible d'associer le même poêle à des comptes différents. Toutefois, le premier utilisateur peut garantir la gestion du poêle à d'autres comptes avec la procédure d'invitation décrite plus bas.

En l'absence d'un compte, procéder à l'enregistrement en cliquant sur « **S'ENREGISTRER** ». Il est aussi possible d'accéder avec un compte existant en cliquant sur « **SE CONNECTER** »



Démarrage de l'application Total Control 2.0 :

## CRÉATION DU COMPTE



### Saisir

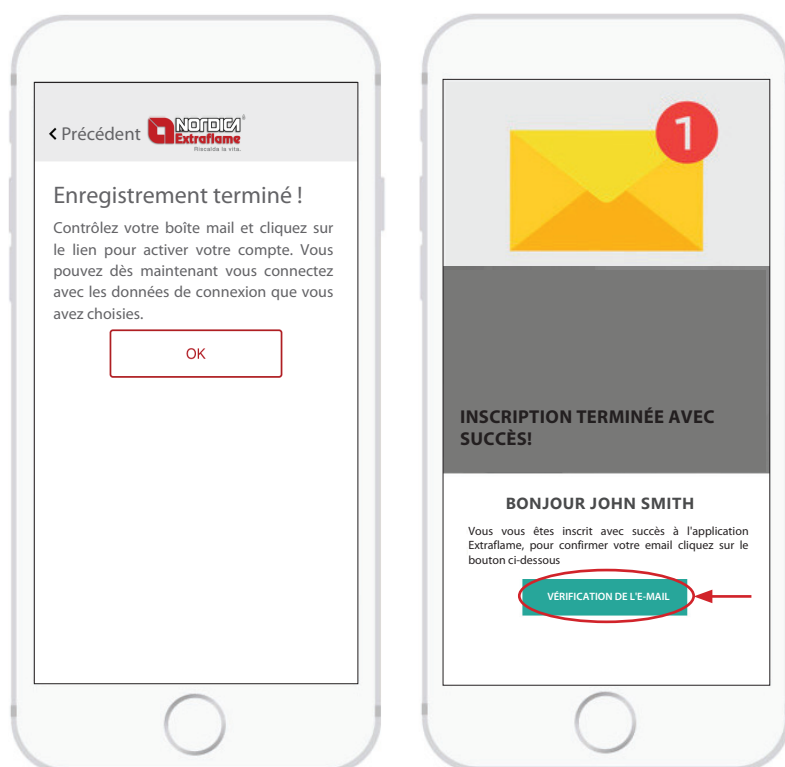
- **Prénom et nom** de référence pour le compte.
- **La langue** utilisée par l'application (pourra être modifiée par la suite).

Faire défiler vers le bas et saisir les informations restantes :

- **Email**, attention : pour terminer la procédure, il doit être valide et actif !
- **Mot de passe** en respectant les critères minimaux de sécurité. Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont une lettre majuscule et minuscule, un chiffre et un caractère spécial parmi les suivants : @ # \$ % !
- **Confirmer** les termes et conditions générales du service en cliquant sur la case correspondante.

Appuyer sur **S'ENREGISTRER**, toute erreur dans les données saisies sera signalée par l'application !

L'application a confirmé l'enregistrement et a envoyé un email avec le lien pour la confirmation d'enregistrement.



Ouvrir la boîte mail relative à l'email saisi.

Confirmer l'enregistrement en cliquant sur le bouton vert « **VÉRIFICATION DE L'E-MAIL** ».

Félicitations, il est maintenant possible d'ajouter le produit dans l'application Total Control 2.0

### Remarque :

Il pourrait être nécessaire d'attendre une dizaine de minutes pour l'arrivée de l'email. Si aucun email n'est arrivé, contrôler qu'il ne se trouve pas dans le dossier « spam » ou que l'expéditeur ne soit pas dans la liste des bloqués.

## PROCÉDURE D'AJOUT D'UN PRODUIT DANS L'APPLI TOTAL CONTROL 2.0



Une fois connecté avec l'email et le mot de passe du compte tout juste créé, il est possible d'ajouter un nouveau produit à contrôler dans l'application Total Control 2.0.

L'application demande de se connecter au réseau Wi-Fi du poêle.



Sans fermer l'APPLI Total Control 2.0, entrer dans les réglages Wi-Fi du Smartphone et se connecter au réseau Wi-Fi du poêle ; le réseau est libre d'accès et sert uniquement à configurer le module ; une fois configuré, ce réseau disparaît.

Le réseau s'appelle MyStove suivi de la MACADDRESS, inscrite sur l'étiquette QrCode2. Par exemple : MyStove\_24:0A:C4:8A:A0:24

**NB : pour les dispositifs doté d'un système d'exploitation Android, il est recommandable de désactiver la fonction Wi-Fi+ si elle est présente.**

### Désactiver les fonctions suivantes :

- ◆ Activer Wi-Fi automatiquement
- ◆ Passer à connexion de données
- ◆ Hotspot 2.0
- ◆ Si le réseau MyStove n'est pas visible, il faut réinitialiser les réglages Wi-Fi du poêle ou de l'accessoire comme indiqué dans leur manuel respectif.

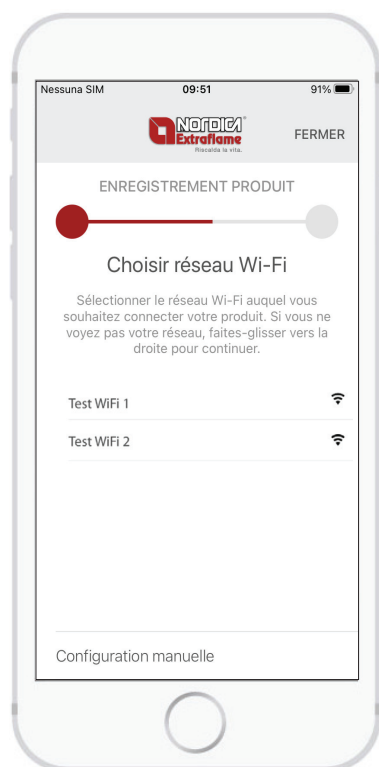
Après avoir configuré le réseau, rouvrir la page précédente et attendre quelques secondes.



En fonction du modèle du poêle, la saisie de codes peut être nécessaire. Dans ce cas, suivre les indications de l'Application ou se référer au manuel du poêle (si le poêle dispose du Wi-Fi intégré) ou du module accessoire.

L'application visualise une liste de réseaux WiFi disponibles : choisir le réseau Wi-Fi domestique.

S'il n'est pas visible, comme dans le cas d'un réseau caché, sélectionner « configurer manuellement » et saisir à la main le nom du réseau WiFi.



Saisir le mot de passe du réseau sélectionné.

Il est possible d'afficher les caractères saisis en appuyant sur le symbole de l'œil. Faire défiler vers le bas et appuyer sur le bouton « CONTINUER ».

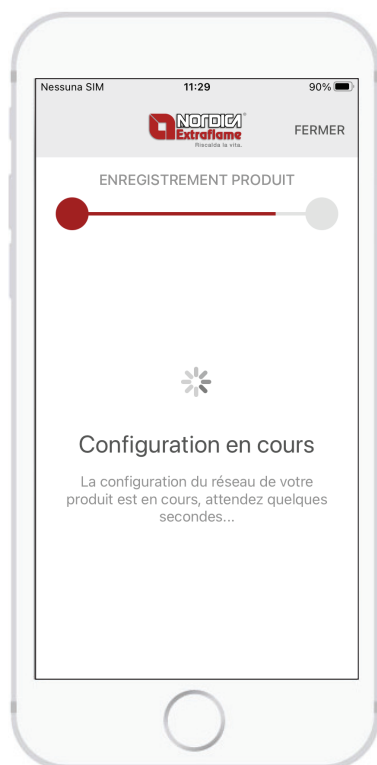


L'application envoie la configuration du réseau Wi-Fi au poêle.  
Si la procédure de configuration se termine correctement, le réseau Wi-Fi généré par le produit ou accessoire s'éteint.  
Si la procédure de configuration ne se termine pas correctement, un message d'erreur s'affiche.

L'application a configuré correctement le produit pour se connecter au réseau domestique.

Le nom de préférence du produit qui vient d'être configuré est demandé.

Appuyer sur « ENREGISTRER ».



Les causes communes peuvent être :

- Le réseau Wi-Fi sélectionné est incorrect
- Le Mot de passe saisi est incorrect.
- Des données incorrectes ont été saisies dans les étapes précédentes

Si l'application ne permet pas de passer à la page suivante, la connexion wi-fi pourrait s'être interrompue avec l'écran/module Wi-Fi.

Il faut dans ce cas réinitialiser le dispositif Wi-Fi comme indiqué dans son manuel et répéter la configuration.

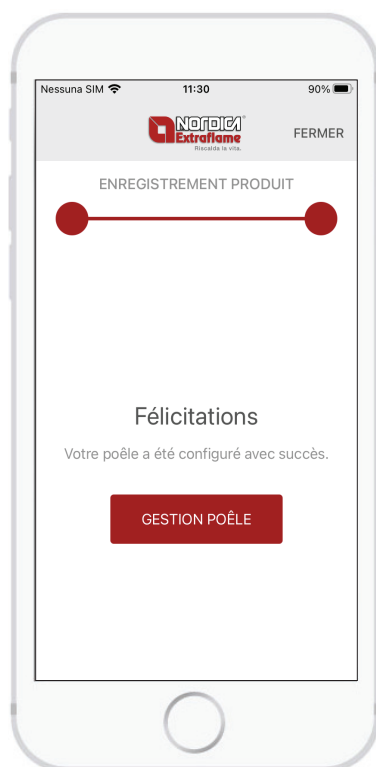
Si le dispositif a déjà été enregistré avec un autre utilisateur, un message apparaîtra avec quelques indices sur l'utilisateur ayant précédemment utilisé le produit.



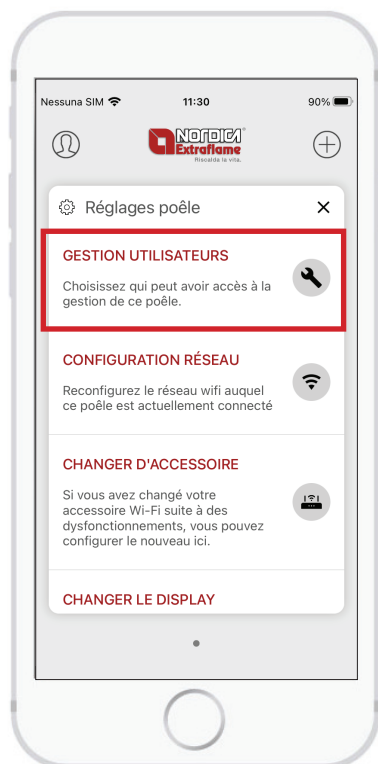
**Remarque :** avant de continuer, il faut que le Smartphone soit connecté à Internet. Si le Smartphone ne possède pas de connectivité au réseau mobile, il fait attendre que le Smartphone se connecte au réseau Wi-Fi domestique. Dans ce cas, le Smartphone reste en attente de la connexion et un message apparaîtra à la fin du délai maximal pour inviter l'utilisateur à retenter.

**L'enregistrement du nouveau produit a été effectué avec succès !**

**Il est maintenant possible de cliquer sur GESTION POËLE pour contrôler le poêle à distance.**



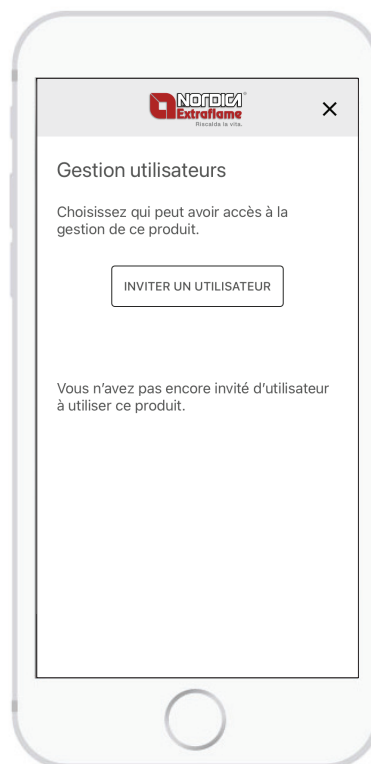
## PROCÉDURE D'INVITATION/RÉVOCATION DE LA GESTION DU PRODUIT



Il est possible de permettre à d'autres personnes ayant des comptes différents de contrôler le produit de chauffage Extrablame.

Si plusieurs produits sont possédés, se déplacer latéralement dans la page principale pour sélectionner le produit pour lequel partager la gestion à distance.

Ouvrir le menu réglages et cliquer sur « **GESTION UTILISATEURS** ».

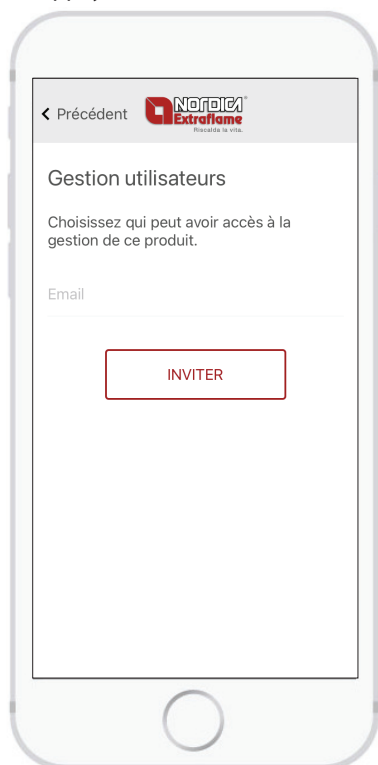


Cette page permet de choisir qui a accès à la gestion du produit.

Pour ajouter un compte, appuyer sur « **INVITER UN UTILISATEUR** ».

Saisir l'adresse email de la personne à inviter.

En appuyant sur « **INVITER** », un email d'invitation à télécharger et installer l'appli Total Control 2.0 sera envoyé.



Par ailleurs, le produit déjà configuré sera attribué au compte Total Control 2.0 ayant l'adresse email ajoutée. Remarque : l'email saisi doit être valide et actif !

La procédure s'est terminée correctement : vérifier la présence de l'email dans le compte email. La personne à laquelle le contrôle du poêle est autorisé doit utiliser la même adresse email pour créer un nouveau compte.

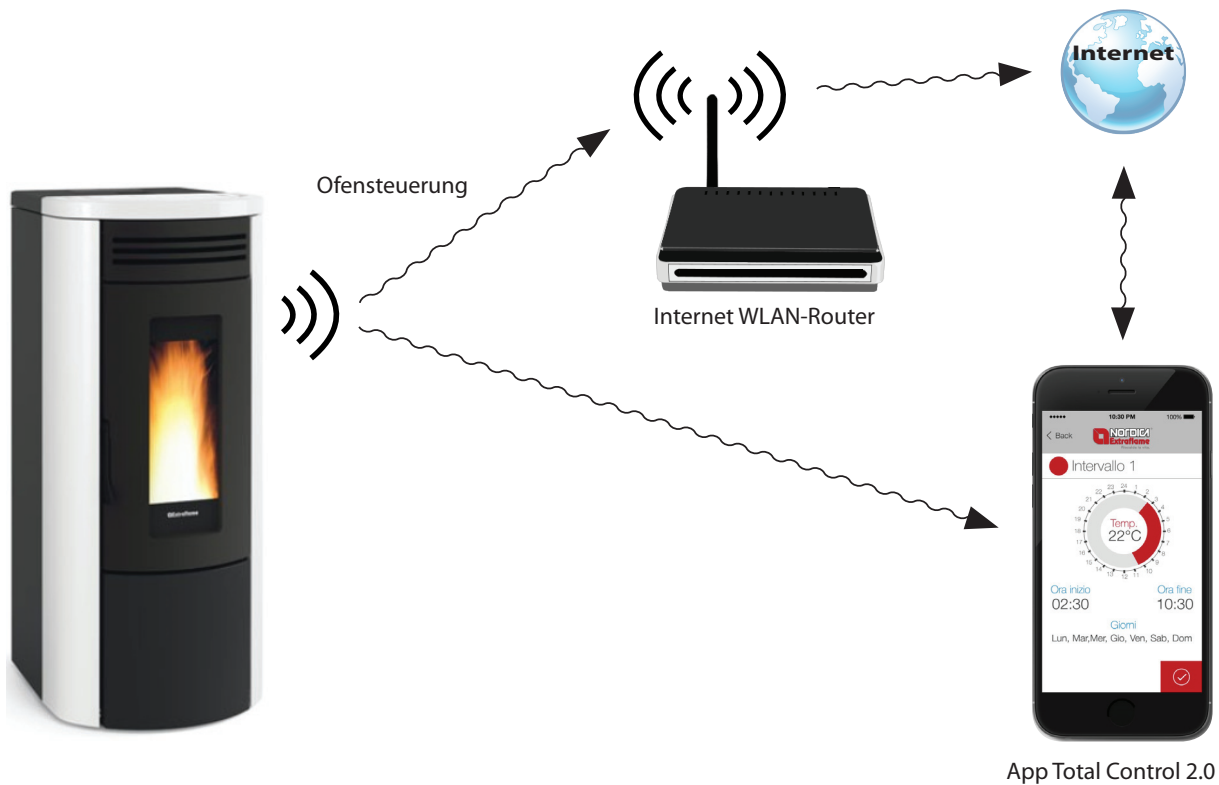


Remarque : Il pourrait être nécessaire d'attendre une dizaine de minutes pour l'arrivée de l'email. Si aucun email n'est arrivé, contrôler qu'il ne se trouve pas dans le dossier « spam » ou que l'expéditeur ne soit pas dans la liste des bloqués.





## ANSCHLUSSSCHEMA



## VERFAHREN ZUR REGISTRIERUNG DES ACCOUNTS DER APP TOTAL CONTROL 2.0 APP

### Bevor man beginnt:

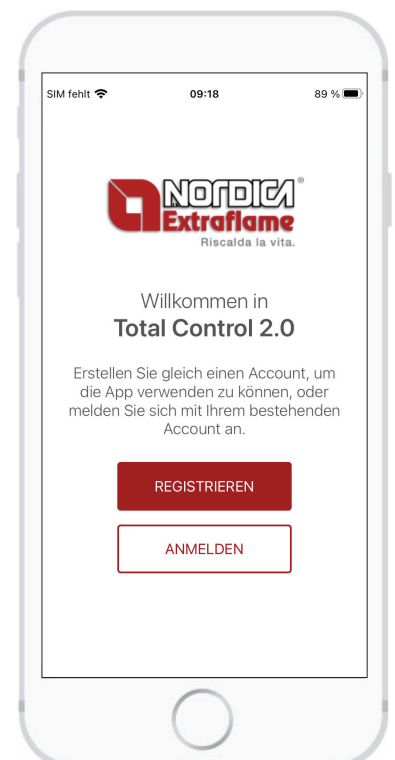
Sicherstellen, dass der Smartphone Zugang zum Internet gesichert ist, d. h. dass mit dem Mobilfunknetz oder dem Heimrouter verbunden ist.

**HINWEIS:** Derselbe Account und somit dieselben Zugangsdaten (E-Mail und Passwort) können auf mehr als einem Gerät und somit von mehr als einer Person verwendet werden, solange dieselben Zugangsdaten (dieselbe E-Mail und dasselbe Passwort) verwendet werden.

**HINWEIS2:** Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich, denselben Herd mit verschiedenen Accounts zu verknüpfen. Der erste Benutzer kann jedoch anderen Accounts die Verwaltung des Ofens mit dem unten beschriebenen Einladungsverfahren gestatten.

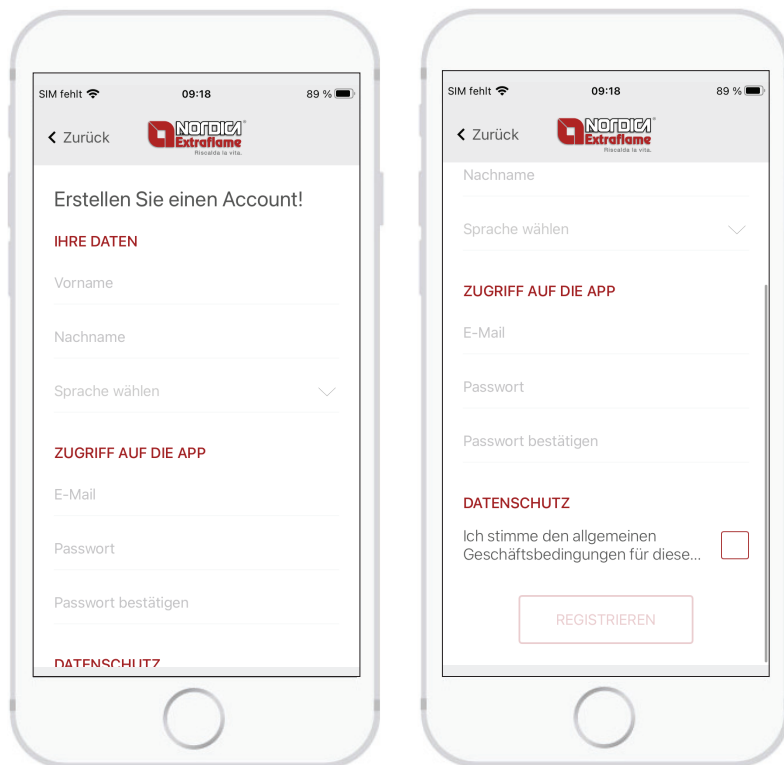
Wenn Sie noch keinen Account haben, fahren Sie mit der Registrierung fort, indem Sie auf „REGISTRIEREN“ klicken.

Alternativ können Sie sich auch mit einem bestehenden Konto anmelden, indem Sie auf „ANMELDEN“ klicken



Starten der App Total Control 2.0:

## ERSTELLEN EINES ACCOUNTS



### Eingeben von

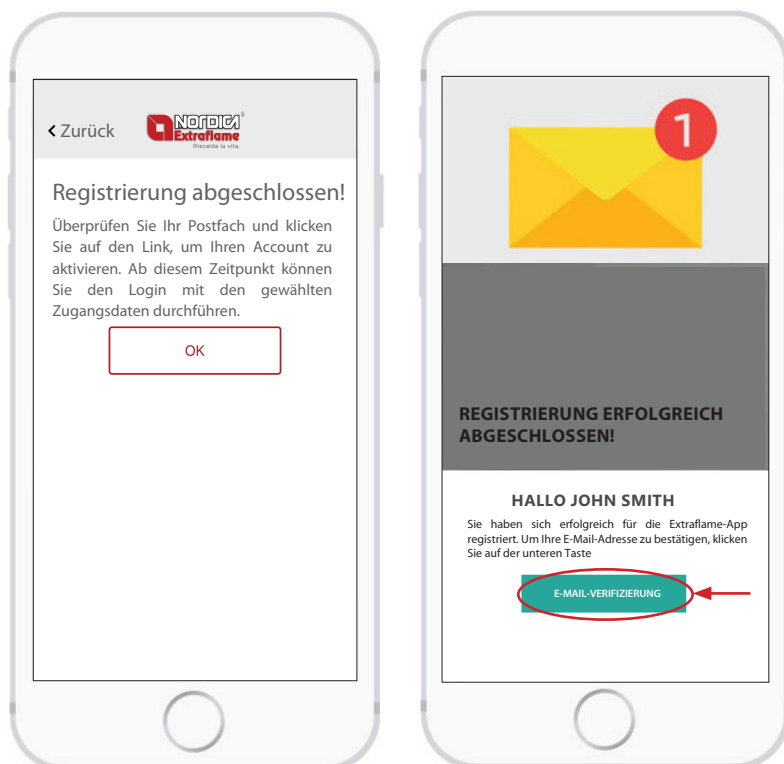
- **Name und Nachname** für den Account.
- **Die Sprache** in der die App verwendet werden soll (kann später auch geändert werden).

Nach unten durchblättern und die restlichen Informationen eingeben:

- **E-Mail**, Achtung: Um das Verfahren zu vervollständigen, muss diese gültig und aktiv sein!
- **Passwort** wobei die Mindestsicherheitskriterien zu beachten sind. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, einen Groß- und Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten: @ # \$ % !
- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dienstes **bestätigen** indem Sie das entsprechende Feld anklicken.

Auf **REGISTRIEREN** drücken, jede Nichtkonformität der eingegebenen Daten wird von der App gemeldet!

Die App hat die Anmeldung bestätigt und Ihnen eine E-Mail mit einem Link zur Bestätigung Ihrer Anmeldung geschickt.



Öffnen Sie das E-Mail-Postfach für die von Ihnen eingegebene E-Mail.

Bestätigen Sie die Anmeldung, indem Sie auf die grüne Schaltfläche „E-MAIL-VERIFIZIERUNG“ klicken.

Herzlichen Glückwunsch, Sie können nun mit dem Hinzufügen des Produkts in die Total Control 2.0-App fortfahren

### Anmerkung:

Es kann sein, dass Sie etwa zehn Minuten warten müssen, bis die E-Mail ankommt. Wenn keine E-Mail angekommen ist, überprüfen Sie, ob sie sich im Spam-Ordner befindet oder ob der Absender auf der Blockierliste steht.

## VERFAHREN ZUM HINZUFÜGEN EINES PRODUKTS IN DIE TOTAL CONTROL 2.0 APP



Nachdem Sie sich mit Ihrer E-Mail und Ihrem Passwort in Ihrem neu registrierten Account angemeldet haben, können Sie der Total Control 2.0 App ein neues zu kontrollierendes Produkt hinzufügen.

Die App fordert Sie auf, sich mit dem WLAN-Netz des Ofens zu verbinden.



Ohne die Total Control 2.0 APP zu schließen, gehen Sie in die WLAN-Einstellungen des Smartphones und verbinden Sie sich mit dem WLAN-Netz des Ofens; das Netz ist frei zugänglich und wird nur zur Einrichtung des Moduls verwendet, nach der Konfiguration verschwindet dieses Netz.

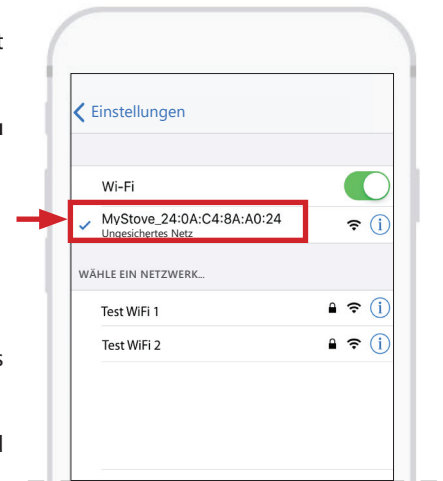
Das Netzwerk kann durch die Anzeige MyStove gefolgt von der MACADDRESS identifiziert werden, die auf dem QrCode2-Etikett angegeben ist. Zum Beispiel: MyStove\_24:0A:C4:8A:A0:24

**ANM:** Bei Geräten mit einem Android-Betriebssystem ist es ratsam, die Funktion WLAN+ zu deaktivieren, falls sie vorhanden ist.

Die folgenden Funktionen deaktivieren:

- ♦ WLAN automatisch aktivieren
- ♦ Umschalten auf Datenverbindung
- ♦ Hotspot 2.0
- ♦ Wenn das MyStove-Netzwerk nicht sichtbar ist, müssen Sie die WLAN-Einstellungen des Ofens oder des Zubehörs zurücksetzen, wie in den jeweiligen Handbüchern angegeben.

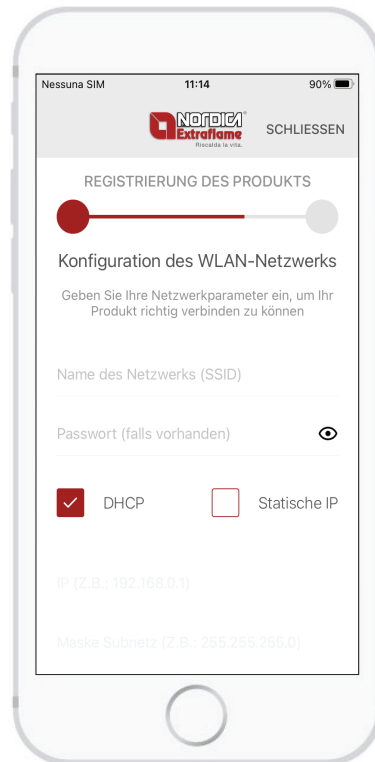
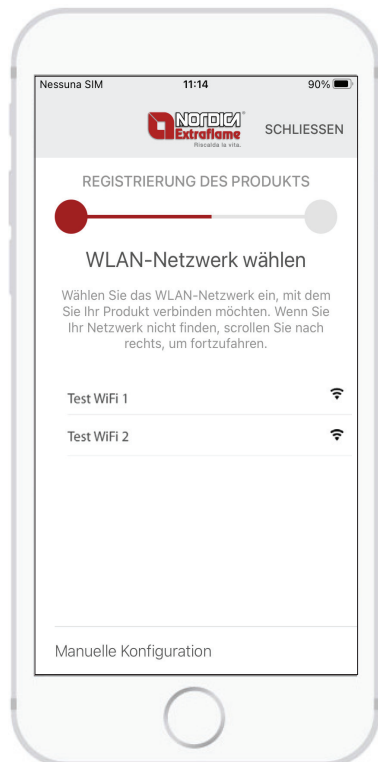
Nachdem Sie das Netzwerk eingestellt haben, öffnen Sie erneut den vorherigen Bildschirm und warten Sie einige Sekunden.



Je nach Ofenmodell kann die Eingabe von Codes erforderlich sein. Befolgen Sie in diesem Fall die Anweisungen in der App oder lesen Sie in der Bedienungsanleitung des Ofens (wenn Sie einen Kocher mit integriertem WLAN haben) oder des Zubehörmoduls nach.

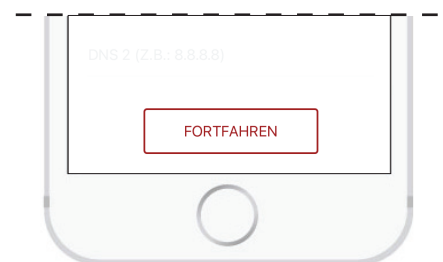
Die App zeigt eine Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke an: Wählen Sie Ihr Heim-WLAN-Netzwerk aus.

Wenn es nicht sichtbar ist, wie im Falle eines versteckten Netzwerks, wählen Sie „manuell konfigurieren“ und geben Sie den Namen Ihres WLAN-Netzwerks von Hand ein.

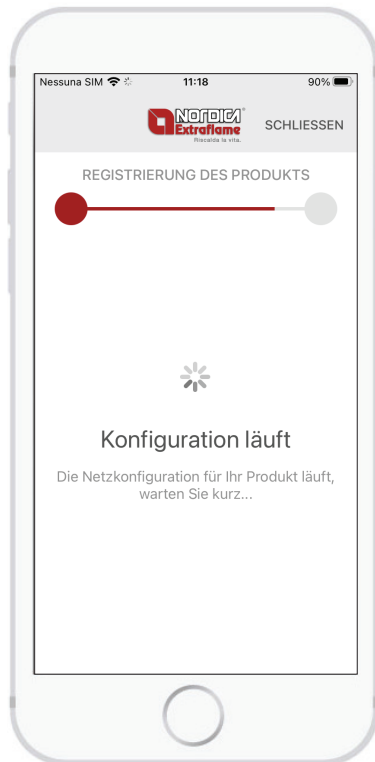


Geben Sie das Passwort für das ausgewählte Heimnetzwerk ein.

Sie können die eingegebenen Zeichen anzeigen, indem Sie auf das Augensymbol drücken. Blättern Sie nach unten und drücken Sie die Taste „FORTFAHREN“.



Die App sendet die Konfiguration des WLAN-Netzwerks an den Ofen. Wenn der Konfigurationsvorgang erfolgreich war, wird das vom Produkt oder Zubehör erzeugte WLAN-Netzwerk ausgeschaltet. Wenn der Konfigurationsvorgang nicht erfolgreich ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt.



Häufige Ursachen können sein:

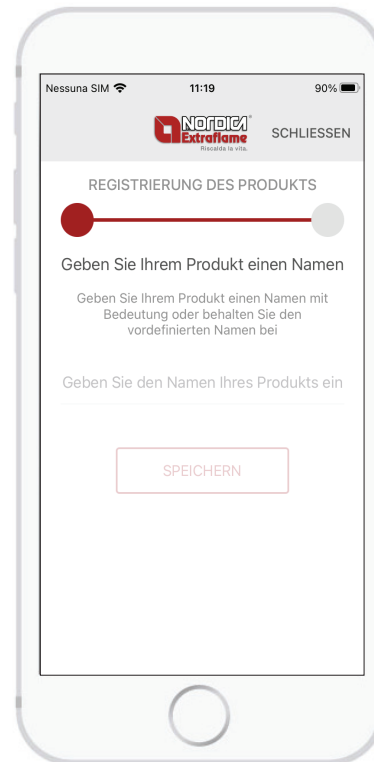
- Es wurde ein falsches WLAN-Netzwerk ausgewählt
- Das eingegebene Passwort ist falsch.
- In den vorangegangenen Schritten wurden falsche Daten eingegeben

Wenn Sie mit der App nicht zur nächsten Bildschirmseite wechseln können, wurde die WLAN-Verbindung mit dem WLAN-Display/Modul möglicherweise unterbrochen.

Setzen Sie in diesem Fall das WLAN-Gerät zurück, wie in der Bedienungsanleitung des WLAN-Geräts beschrieben, und wiederholen Sie die Konfiguration.

Wenn das Gerät bereits von einem anderen Benutzer registriert wurde, wird eine Meldung angezeigt, die einige Hinweise auf den Benutzer enthält, der das Produkt zuvor verwendet hat.

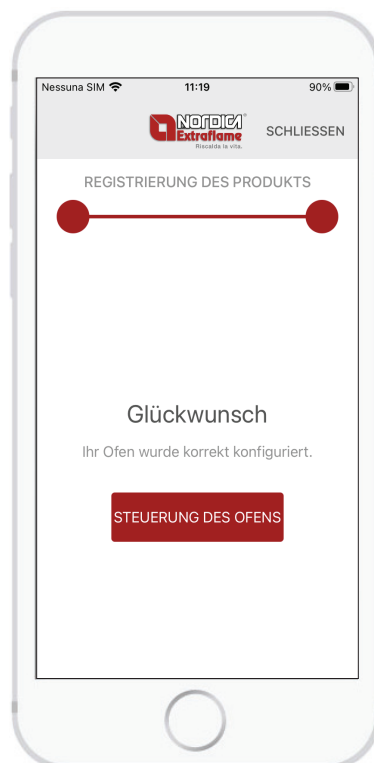
Die App hat das Produkt korrekt für die Verbindung mit dem Heimnetzwerk konfiguriert. Sie werden aufgefordert, den bevorzugten Namen des soeben konfigurierten Produkts einzugeben. Auf „SPEICHERN“ drücken.



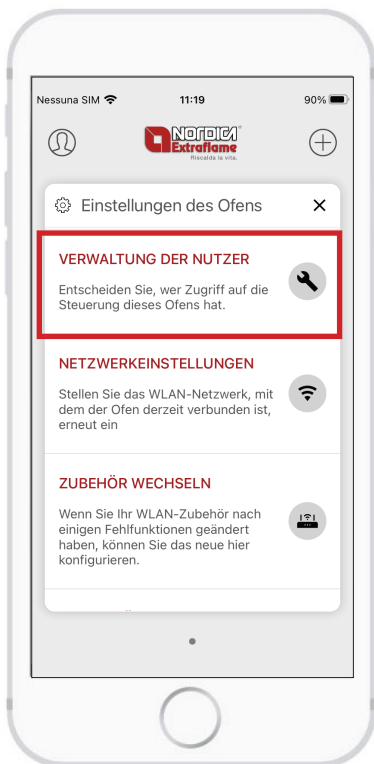
**Hinweis:** Bevor Sie fortfahren können, muss Ihr Smartphone mit dem Internet verbunden sein. Wenn Ihr Smartphone keine Mobilfunkverbindung hat, müssen Sie warten, bis Ihr Smartphone eine Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk Ihres Hauses herstellt. In diesem Fall wartet das Smartphone auf eine Verbindung, und nach Ablauf der maximalen Zeit wird eine Meldung angezeigt, es erneut zu versuchen.

## Die Registrierung des neuen Produkts war erfolgreich!

Sie können jetzt auf **STEUERUNG DES OFENS** klicken, um den Ofen aus der Ferne bedienen zu können.



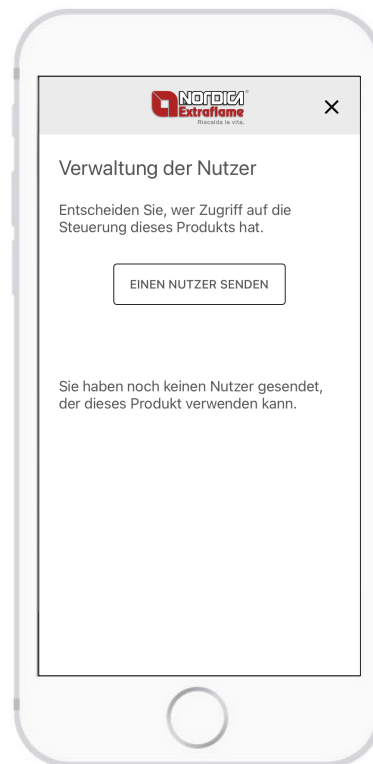
## VERFAHREN FÜR DIE AUFFORDERUNG/WIDERRUF DER PRODUKTVERWALTUNG



Sie können anderen Personen mit unterschiedlichen Konten erlauben, Ihr Extrablame-Heizprodukt zu steuern.

Wenn Sie mehrere Produkte haben, bewegen Sie sich auf der Hauptbildschirmseite seitlich, um das Produkt auszuwählen, für das Sie die Fernbedienung freigeben möchten.

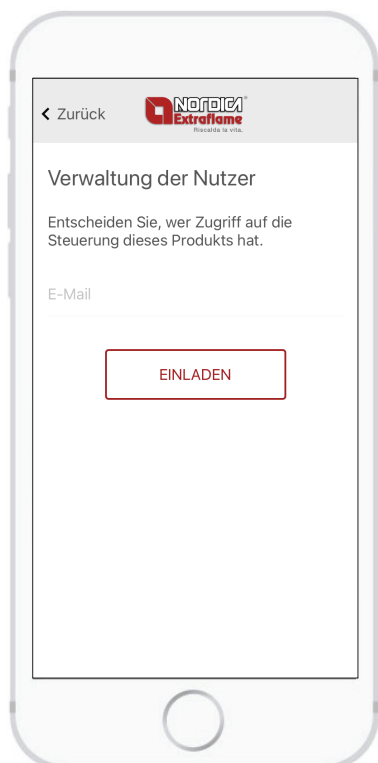
Öffnen Sie das Einstellungsmenü und klicken Sie auf „**VERWALTUNG DER NUTZER**“.



Auf dieser Bildschirmseite können Sie festlegen, wer Zugriff auf das Produkt hat.

Um einen Account hinzuzufügen, auf „**EINEN NUTZER SENDEN**“ klicken.

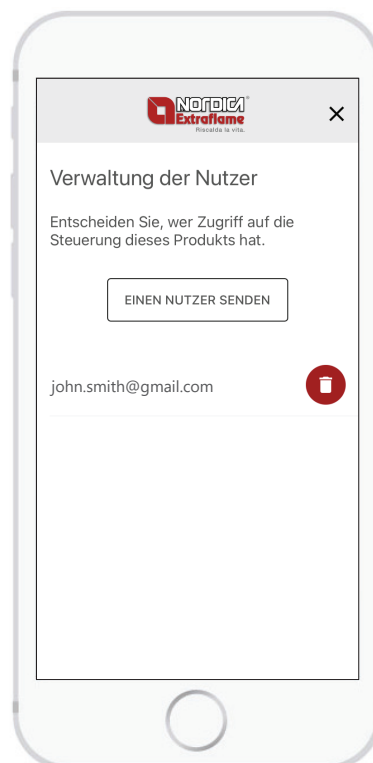
Geben Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, die eingeladen werden soll.



Durch Drücken auf „**EINLADEN**“ wird eine E-Mail gesendet, mit der Einladung die App Total Control 2.0 herunterzuladen und zu installieren.

Darüber hinaus wird dem Total Control 2.0 Account mit der eingegebenen E-Mail-Adresse das bereits konfigurierte Produkt zugewiesen. Hinweis: Die eingegebene E-Mail muss gültig und aktiv sein!

Der Vorgang war erfolgreich: Bitte prüfen Sie in Ihrem E-Mail Account, dass die E-Mail vorhanden ist. Die Person, die den Herd bedienen darf, muss dieselbe E-Mail-Adresse verwenden, um

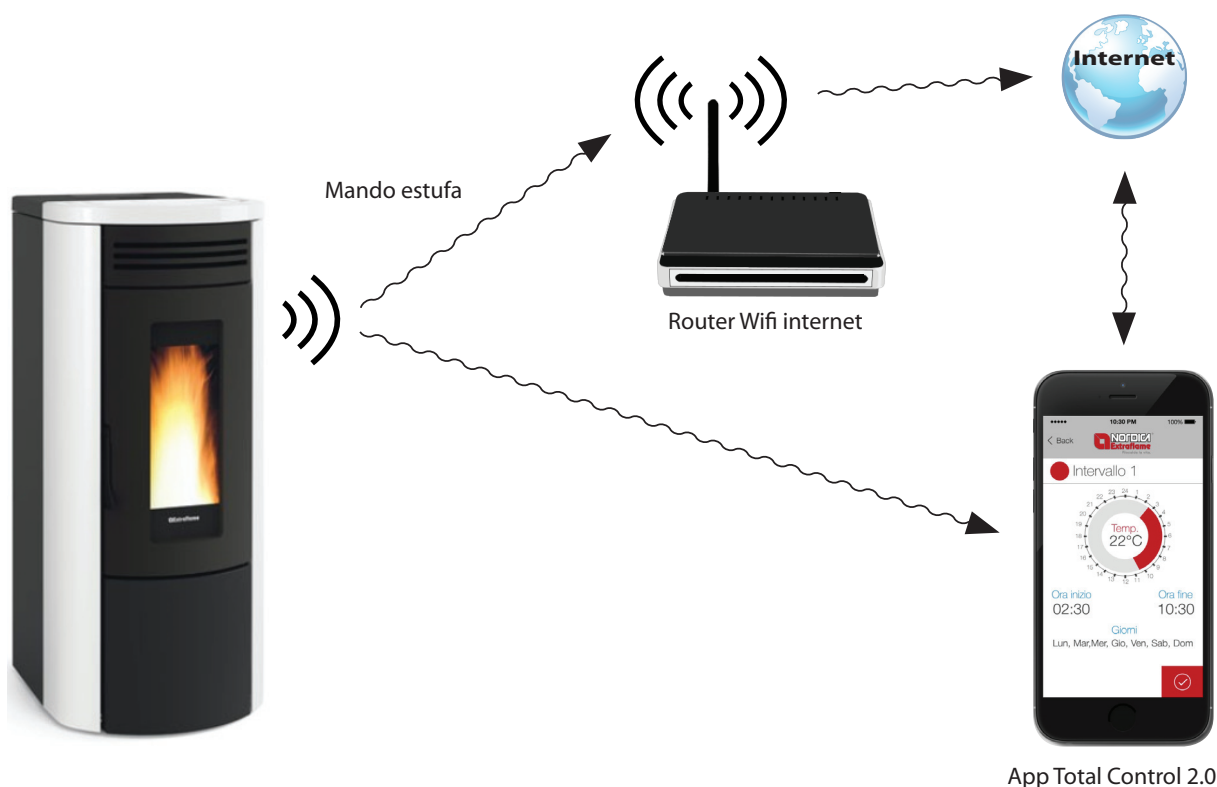


einen neuen Account anzulegen.

Anmerkung: Es kann sein, dass Sie etwa zehn Minuten warten müssen, bis die E-Mail ankommt. Wenn keine E-Mail angekommen ist, überprüfen Sie, ob sie sich im Spam-Ordner befindet oder ob der Absender auf der Blockierliste steht.



## ESQUEMA CONEXIÓN



## PROCEDIMIENTO DE REGISTRO CUENTA DE LA APP TOTAL CONTROL 2.0

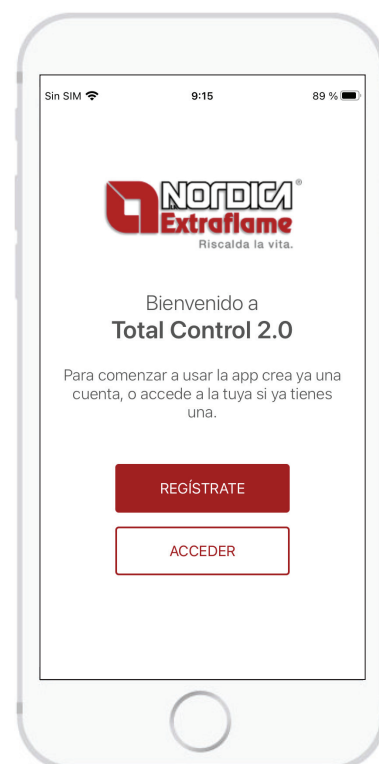
### Antes de comenzar:

Asegúrese que el smartphone tenga acceso a Internet, esté conectado a la red móvil o al router doméstico.

**NOTA:** la misma cuenta y, por lo tanto, las credenciales (correo electrónico y contraseña), pueden ser utilizados en varios dispositivos y, por lo tanto, por más personas, siempre que sean usadas las mismas credenciales de acceso (el mismo correo electrónico y la misma contraseña).

**NOTA2:** por razones de seguridad no es posible asociar la misma estufa a cuentas diferentes. Sin embargo, el primer usuario puede garantizar la gestión de la estufa a otras cuentas con el procedimiento de envío descrito abajo.

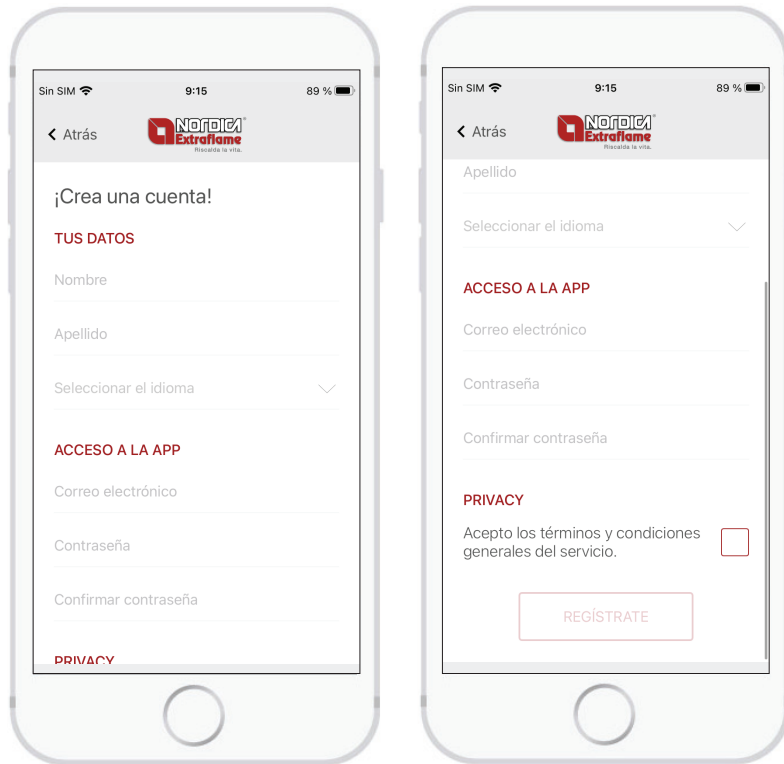
Si no se posee una cuenta, proceda con el registro haciendo clic en "REGÍSTRATE". De lo contrario, acceda con una cuenta existente haciendo clic en "ACCEDER"



Puesta en marcha de la app Total Control 2.0:



## CREACIÓN DE LA CUENTA



### Introduzca

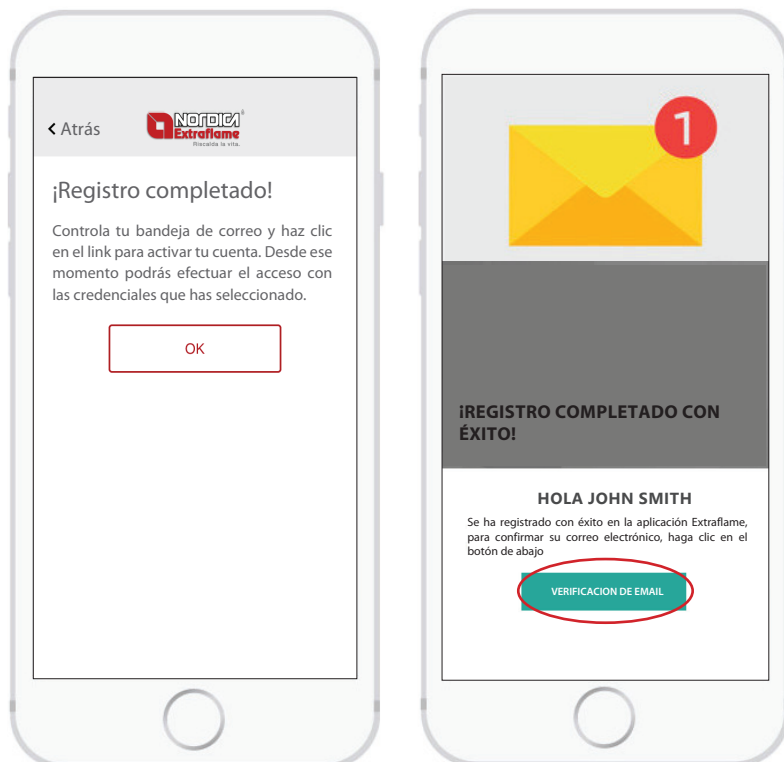
- **Nombre y apellido** de referencia para la cuenta.
- **El idioma** en uso por la app (puede ser modificada posteriormente).

Desplace hacia abajo e introduzca la información restante:

- **Correo electrónico**, ¡atención: para completar el procedimiento debe ser válido y activo!
- **Contraseña** respetando los criterios mínimos de seguridad. La contraseña debe ser de por lo menos 8 caracteres, debe contener una letra mayúscula y minúscula, un número y un carácter especial entre estos: @ # \$ % !
- **Confirme** los términos y las condiciones generales del servicio haciendo clic en la casilla relativa.

Presione en **REGÍSTRATE**, ¡eventuales inconformidades de los datos introducidos serán señalados por la app!

La app ha confirmado que el registro se ha llevado a cabo y ha enviado un correo electrónico con el enlace para la confirmación de registro.



Abra la casilla relativa al correo electrónico introducido.

Confirme el registro haciendo clic en el botón verde "VERIFICACIÓN CORREO ELECTRÓNICO".

Enhorabuena, ahora puedes proceder con el agregado del producto en la app Total Control 2.0

### Nota:

Podría ser necesario esperar unos diez minutos para la llegada del correo electrónico. Si no ha llegado ningún correo electrónico, controle que no esté en la carpeta "spam" o que el remitente no esté en la lista de los bloqueados.

## PROCEDIMIENTO DE ADICIÓN DE PRODUCTO A LA APP TOTAL CONTROL 2.0



Después de haber iniciado sesión con su correo electrónico y contraseña en la cuenta recién registrada, es posible introducir un nuevo producto para controlar en la app Total Control 2.0.

La app requiere conectarse a la red Wi-Fi de la estufa.



Si cerrar la APP Total Control 2.0, entre en los ajustes Wi-Fi del smartphone y conéctese en la red Wi-Fi de la estufa; la red es de acceso libre y sirve para la configuración del módulo, una vez configurado esta red desaparece.

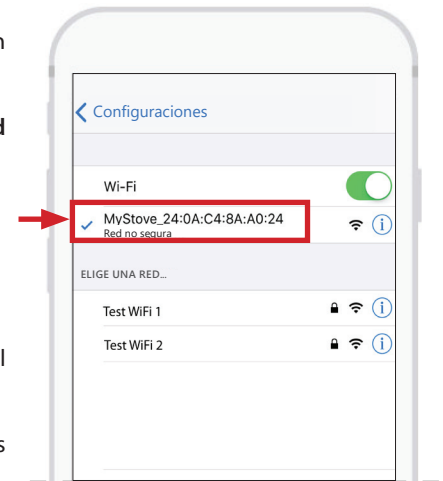
La red puede identificarse por la inscripción MyStove realizada por el MACADDRESS, que figura en la etiqueta QrCode2. Por ejemplo: MyStove\_24:0A:C4:8A:A0:24

**NB: para dispositivos con sistema operativo Android se recomienda desactivar la funcionalidad Wi-Fi+ siempre que esté presente.**

**Deshabilite las siguientes funciones:**

- ♦ Activa Wi-Fi automáticamente
- ♦ Pasa a conexión de los datos
- ♦ Hotspot 2.0
- ♦ Si la red MyStove no es visible, es necesario reiniciar los ajustes Wi-Fi de la estufa o del accesorio como se indica en los respectivos manuales.

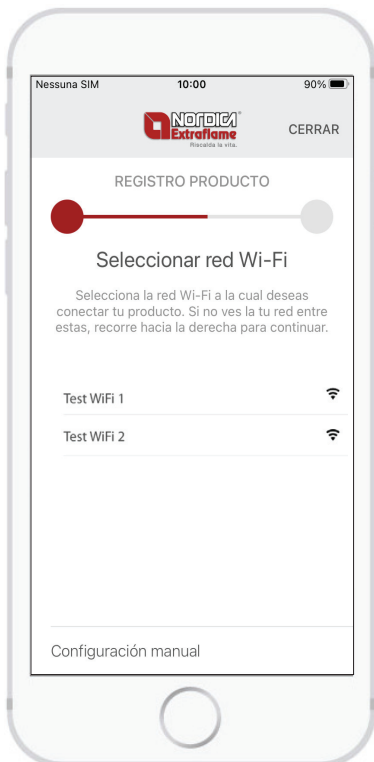
Después de haber configurado la red, abra nuevamente la pantalla anterior y espere algunos segundos.



Según el modelo de la estufa puede pedirse la introducción de códigos. En este caso siga lo descrito en la App o haga referencia al manual de la estufa (si se tiene una estufa con Wi-Fi integrado) o módulo accesorio.

La app visualiza una lista de redes WiFi disponibles: elija su red Wi-Fi doméstica.

Si no es visible como en el caso de red escondida, seleccione "configurar manualmente" e introduzca a mano el nombre de su red WiFi.



Introduzca la contraseña de la red doméstica seleccionada.

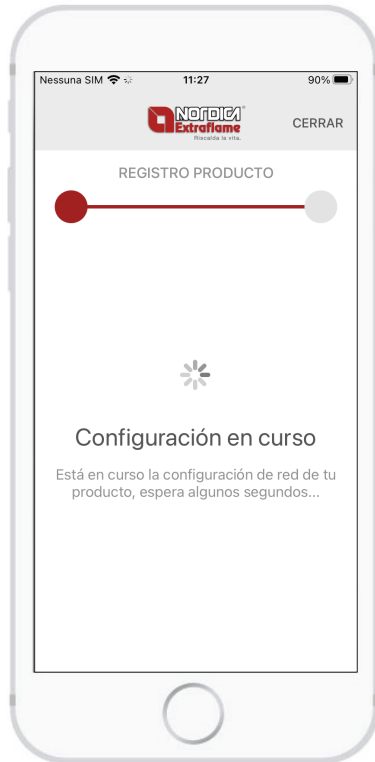
Es posible visualizar los caracteres introducidos presionando en el símbolo ojo. Mueva hacia abajo y presione el botón "CONTINUAR".



La app envía la configuración de la red Wi-Fi a la estufa.

Si el procedimiento de configuración se realiza correctamente, la red Wi-Fi generada por el producto o accesorio se apaga.

Si el procedimiento de configuración no se realiza correctamente se muestra un mensaje de error.



Las causas comunes pueden ser:

- Se ha seleccionado una red Wi-Fi incorrecta
- La contraseña introducida no es correcta.
- Se han introducido datos incorrectos en los pasos anteriores

Si la app no permite pasar a la pantalla siguiente, podría interrumpirse la conectividad wi-fi con la pantalla/módulo Wi-Fi.

En este caso, reinicie el dispositivo Wi-Fi como se describe en el manual de este y repita la configuración.

Si el dispositivo ya se ha registrado con otro usuario se mostrará un mensaje que proporciona algunos indicios sobre el usuario que anteriormente ha utilizado el producto.

La app ha configurado correctamente el producto para conectarse con la red doméstica.

Se pide el nombre de preferencia del producto recién configurado. Presione en "GUARDAR".



**Nota:** antes de proseguir es necesario que el smartphone esté conectado a internet. Si el smartphone no posee una conectividad a la red móvil, es necesario esperar mientras el smartphone se conecta a la red Wi-Fi doméstica. En este caso el smartphone permanecerá en espera de la conexión y al terminar el tiempo máximo aparecerá un mensaje que invita al usuario a intentar nuevamente.

**¡El registro del nuevo producto se ha realizado correctamente!  
Ahora es posible hacer clic en MANEJO ESTUFA para controlar la estufa desde remoto.**



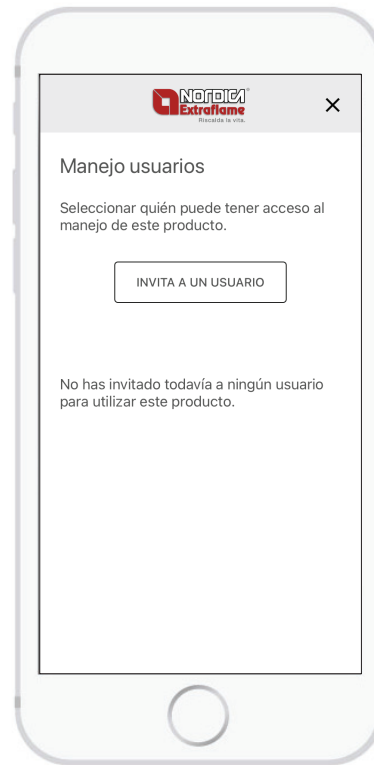
## PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN/SUSPENSIÓN A LA GESTIÓN DEL PRODUCTO



Es posible permitir a otras personas, que tengan cuentas diferentes, controlar este producto de calefacción Extraflame.

Si se poseen varios productos, en la pantalla principal muévase lateralmente para seleccionar el producto del cual se quiere compartir la gestión remota.

Abra el menú de ajustes y haga clic en "MANEJO USUARIOS".



En el interior de esta pantalla es posible elegir quién puede tener acceso a la gestión del producto.

Para agregar una cuenta, presione en "INVITA A UN USUARIO".

Introduzca la dirección de correo electrónico de la persona que se quiere invitar.

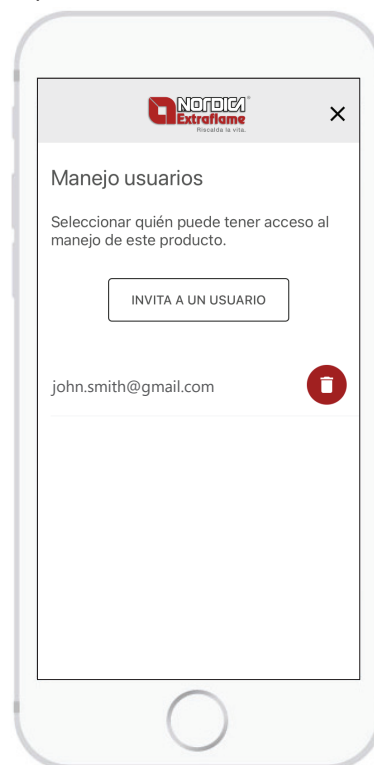


Presionando en "INVITAR" se enviará un correo electrónico de invitación para descargar e instalar la app Total Control 2.0.

Además, en la cuenta Total Control 2.0 que tenga la dirección de correo electrónico introducido, se asignará el producto ya configurado.

Nota: ¡el correo electrónico debe ser válido y estar activo!

El procedimiento se ha realizado correctamente: verifique en la cuenta la presencia del correo electrónico. La persona a la cual se le permite el control de la estufa debe utilizar la misma dirección



de correo electrónico para crear una nueva cuenta.

Nota: Podría ser necesario esperar unos diez minutos para la llegada del correo electrónico. Si no ha llegado ningún correo electrónico, controle que no esté en la carpeta "spam" o que el remitente no esté en la lista de los bloqueados.





# **Extraflame**®

## Riscaldamento a Pellet

**EXTRAFLAME S.p.A.** Via Dell'Artigianato, 12 36030 - MONTECCHIO PRECALCINO (VI) - ITALY  
☎ +39.0445.865911 - 📠 +39.0445.865912 - ✉ info@extraflame.it - 🌐 www.lanordica-extraflame.com

**MADE IN ITALY**  
design & production

PER CONOSCERE IL CENTRO ASSISTENZA PIÙ VICINO CONTATTARE IL PROPRIO RIVENDITORE O CONSULTARE IL SITO  
[WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM](http://WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM)

TO FIND THE SERVICE CENTRE NEAREST TO YOU CONTACT YOUR DEALER OR CONSULT  
THE SITE [WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM](http://WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM)

POUR CONNAÎTRE LE CENTRE D'ASSISTANCE LE PLUS PROCHE CONTACTER VOTRE REVENDEUR OU CONSULTER LE SITO  
[WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM](http://WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM)

NEHMEN SIE, UM IHR NÄCHSTLIEGENDES KUNDENDIENSTZENTRUM ZU KENNEN, KONTAKT MIT IHREM HÄNDLER AUF  
ODER KONSULTIEREN SIE DIE WEBSEITE [WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM](http://WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM)

PARA CONOCER EL CENTRO DE ASISTENCIA MÁS CERCANO CONTACTAR A SU REVENDEDOR O CONSULTAR EL SITIO  
[WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM](http://WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM)

IL FABBRICANTE SI RISERVA DI VARIARE LE CARATTERISTICHE E I DATI RIPORTATE NEL PRESENTE FASCICOLO IN  
QUALUNQUE MOMENTO E SENZA PREAVVISO, AL FINE DI MIGLIORARE I PROPRI PRODOTTI.

THE MANUFACTURER RESERVES THE RIGHT TO VARY THE CHARACTERISTICS AND THE DATA REPORTED IN THIS PAMPHLET  
AT ANY MOMENT AND WITHOUT NOTICE, IN ORDER TO IMPROVE ITS PRODUCTS.

LE FABRICANT SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER LES CARACTÉRISTIQUES ET LES DONNÉES REPORTÉES DANS CE  
MANUEL À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS, DANS LE BUT D'AMÉLIORER SES PRODUITS.

DER HERSTELLER BEHÄLT SICH VOR, DIE IN DEN VORLIEGENDEN UNTERLAGEN WIEDERGEGEBENEN EIGENSCHAFTEN  
UND DATEN ZU JEDEM BELIEBIGEN ZEITPUNKT UND OHNE VORANKÜNDIGUNG ZU ÄNDERN, UM SEINE PRODUKTE ZU  
VERBESSERN.

EL FABRICANTE SE RESERVA EL DERECHO A MODIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS Y LOS DATOS CONTENIDOS EN EL  
PRESENTE MANUAL Y SIN PREVIO AVISO, CON EL OBJETIVO DE MEJORAR SUS PRODUCTOS.